



DRAYTEK
VigorTalk ATA-24SH
**BROADBAND VOIP
ROUTER**
TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

MODELLER	AÇIKLAMA
VIGORTALK ATA-24SH	BROADBAND VOIP ROUTER

İMALATÇI FİRMA	İTHALATÇI FİRMA
DRAYTEK CORP. No: 26, Fu shing Rd., HuKOU Country, Hsin-Chu Industrial Park, Hsin-Chu, TAIWAN 303 Tel: 886 3 5972727 886 3 5972121 www.draytek.com info@draytek.com	SİMET BİLGİSAYAR LTD. ŞTİ. ÇETİN EMEÇ BULVARI 8. CAD. 84.SOK. NO:3/1 A.ÖVEÇLER – ANKARA TEL : (312) 472 87 87 FAKS : (312) 472 31 31 www.simet.com.tr , info@simet.com.tr

BAKIM ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

! DİKKAT !

**CİHAZ İÇİNDE KULLANICININ TAMİR EDEBİLECEĞİ PARÇA YOKTUR.
ARIZA DURUMUNDA SATICI FİRMAYA VEYA SERVİS İSTASYONUNA BAŞVURUNUZ.**

- Cihazınızı yeni bir bölgede çalıştırmadan önce cihazın çalışma voltajı ile şebeke voltajının uyumlu olduğundan emin olunuz.
- Yanma ve şok tehlikesinden korunmak için, cihazın yağmur veya rutubete maruz kalmamasına özen gösteriniz.
- Cihazınızı, aşırı tozdan, yüksek ısıdan, nemden ve güneş ışığından uzak tutunuz.
- Cihazınızı, iyi havalandırılan bir yerde havalandırma deliklerini kapatmadan kullanınız.
- Cihazın yetkisiz kişilerce modifikasyonu veya orijinal adaptörü dışında başka bir adaptör ile bağlanması cihazınızın zarar görmesine sebep olabilir.
- Cihazınızı, şehir şebekesinde meydana gelebilecek interrupt (yüksek / alçak akım / gerilim dalgalanması) 'lardan koruyabilmek için ups (kesintisiz güç kaynağı) ile kullanmalısınız.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Adaptörü veya elektrik kablosunu prizden çekin.
- Cihazı orijinal paketleme malzemelerini kullanarak tekrar paketleyin ve tekrar cihazın orijinal kutusuna yerleştirin.
- Cihazın orijinal kutusunu bulamamanız durumunda, cihazın ve aksamalarının hasar görmeyeceği şekilde kavrıyacak köpüklü koruyucu maddeler ile sararak uygun bir karton kutuya yerleştiriniz.
- Dikkat, taşıma kurallarına uymamanız durumunda hasar görebilecek cihazlarınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

**KULLANIM SIRASINDA İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞINA TEHLİKELİ VEYA
ZARARLI OLABİLECEK DURUMLARA İLİŞKİN UYARILAR**

• Lityum Batarya Uyarısı (Tüm Modeller)

Cihaz tarafından kullanılan lityum batarya kullanıcı tarafından değiştirilemez. Simet Yetkili Servis İstasyonlarından bir eleman tarafından değiştirilmelidir. Cihaz üzerinde bulunan Lityum batarya cihaz kullanım ömrü boyunca çalışabilecek şekilde planlanmış ve yerleştirilmiştir.

• Kablo Bağlantıları (Tüm Modeller)

Tüm ethernet ve RS232 (Konsol) kabloları direk olarak diğer cihazlara bağlanmak içindir. Var olan kablolama sistemine veya duvardaki data prizlerine direk takmayın. Bu tür bir ihtiyaç olduğunda Yetkili Servis İstasyonlarına başvurunuz.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CİHAZINI KULLANMADAN ÖNCE, KULLANMA KILAVUZUNDAKİ BÜTÜN PROSEDÜRLERİ DİKKATLİCE UYGULADIĞINIZA EMİN OLUN.

- Bütün talimatları dikkatle okuyun.
- Talimatları ileri tarihlerde kullanmak için saklayın.
- Cihazı temizlemeden önce fişi prizden çekin. Sıvı veya aerosol temizleyiciler kullanmayın. Yanıcı sıvılar (tiner, gazyağı, v.s.) kullanmayın.
- Cihazı hareketli yüzeylere veya kalorifer yada ısı kaynağının yakınına yerleştirmeyin. Cihazınız düşebilir, ısıdan hasar görebilir ve ciddi zarara yol açabilir.
- Eğer uzatma kablosu kullanılacaksa, uzatma kablosuna bağlanan cihazların toplam akımının, uzatma kablosunun akım kapasitesini aşmadığına emin olun. Aynı şekilde duvardaki prize bağlı olan cihazların toplam olarak çektikleri akımın prizin akım taşıma kapasitesini aşmadığına emin olun.
- Herhangi bir kablonun enerji kablosu veya adaptöre dayanmasına müsaade etmeyin. Cihazı, insanların kablo üzerinden yürüyebileceği yerlere yerleştirmeyin.
- Hasarlı veya aşınmış elektrik kablolarını kullanmayın.
- Bakım işini kendiniz yapmayın, kapağın açılması sizi tehlikeli voltaj noktaları veya başka risklere maruz bırakabilir. Servis hizmetlerini yetkili servise bırakın.
- Aşağıdaki belirtilen durumlarda fişi çekin ve yetkili servise haber veriniz;
 - Elektrik kablosu veya fiş zarar gördüğünde, yıprandığında,

- o Cihaza sıvı döküldüğünde,
- o Cihaz yağmur veya suya maruz kaldığında,
- o Operasyon talimatlarına uygun hareket edilmesine rağmen, cihaz normal çalışmıyorsa veya performansında farkedilir bir değişiklik varsa.
- o Cihaz düşerse veya kabin karar görürse,
- Hiçbir nedenle cihazın içini açmayınız.

TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER**CİHAZINIZ HIÇBİR NEDENLE BAKIM GEREKTİRMEZ.****• Cihazın Temizlenmesi**

Cihazının sürekli ve en iyi şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli görüldüğünde veya yılda bir iki defa tamamen temizlenebilir. Cihazı temizlemek için aşağıdaki adımları takip edin;

- o Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- o Adaptörü veya elektrik kablosunu cihazdan sökün.
- o Cihazdaki bütün toz ve kiri temizlemek için yumuşak bir fırça kullanın.

• Uyarılar!

- o Garanti süresi içinde cihazın içini kesinlikle açmayın.
- o Cihazı temizlemek için hiç bir zaman alkol veya tiner kullanmayın; bu kimyasal maddeler hem kasaya hemde cihazın parçalarına zarar verebilir.
- o Cihazın elektronik parçalarına su gelmemesine özen gösterin, hiçbir nedenle temizlik sırasında su veya sıvı kullanmayın.
- o Sert veya aşındırıcı bir fırça kullanmayın.

PERİYODİK BAKIM GEREKTİRMESİ DURUMUNDA PERİYODİK BAKIMIN YAPILACAĞI ZAMAN ARALIKLARI İLE KİMLER TARAFINDAN YAPILMASI GEREKTİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- Cihaz periyodik bakım gerektirmez.
- Cihaz, bulunduğu ortam çalışma şartları nedeniyle tozlanması durumunda, Cihaz Temizlenmesi maddesinde verilen talimatlara uygun olarak temizlenebilir.

SANAYİ BAKANLIĞI TARAFINDAN TESPİT VE İLAN EDİLEN KULLANIM ÖMRÜ

- Bu ürünün T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 7(yedi) yıldır.

GENEL GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslimin tarihinden itibaren başlar ve **iki (2)** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı kuruluşumuz garanti kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla **otuz (30) iş günüdür**. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının **onbeş (15) gün** içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen Malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Ticari Markalar

- Draytek ve Vigor, Draytek Corp(Taiwan) 'in ticari markasıdır.
- Microsoft Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Internet Explorer ve Active Directory Microsoft Corporation'a ait kayıtlı markalardır.
- Netscape, Netscape Communications Corporation'a ait kayıtlı ticari markadır.
- Netscape Navigator ve Netscape Communicator da Netscape Communications Corporation'a aittir.
- Adobe Acrobat ve Acrobat Reader, Adobe Systems Incorporated 'e ait ticari markadır.
- SİMET, Simet Bilgisayar Ltd. Şti.'nin tescilli ticari markasıdır.

ÜRÜN TANIMI, KULLANIM YERLERİ-AMAÇLARI VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ

VIGORTALK ATA-24SH SERİSİ ÖZELLİKLERİ

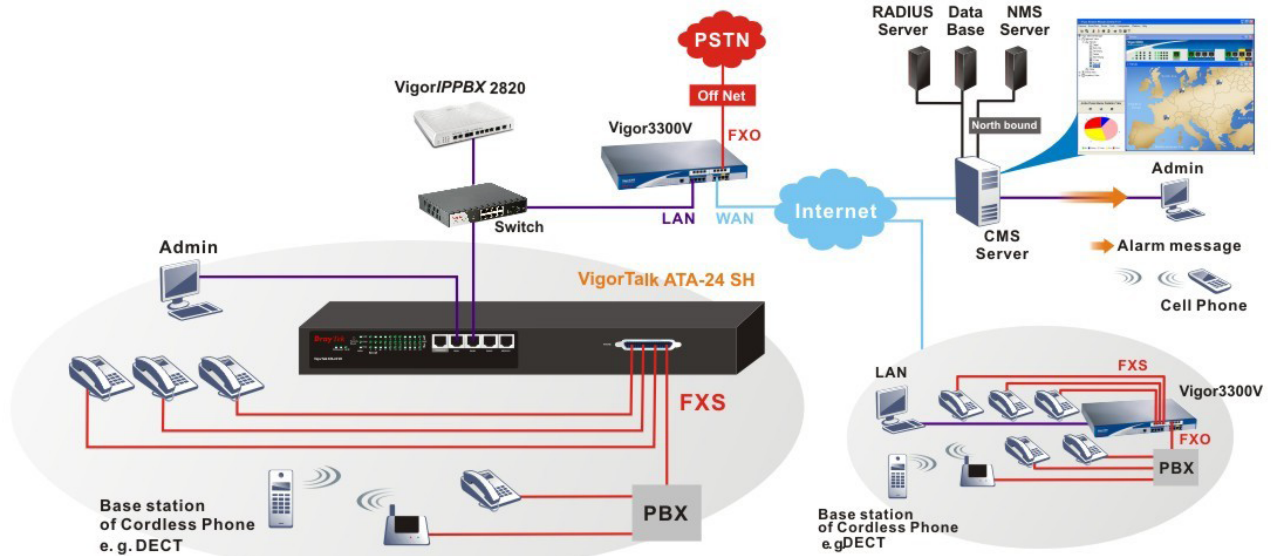
Draytek VigorTalk ATA-24SH 24 adet FXS portu bulunan ve üzerinden 1 adet WAN portu, 1 adet Mirror Portu bulunan yüksek seviye bir routerdir. (yönlendirici)

- Yüksek kalitede VoIP servisi sunar,
- DoS ve DDoS ataklarına karşı yüksek koruma sağlar,
- 802.1QQ VLAN desteğine sahiptir,
- Bantgenişliği garantisi ile VoIP paketlerini korur ve temiz ses kalitesi verir,
- 1 adet WAN portu ile genişbant bağlantı sağlar
- VigorCMS veya WEB arayüzü ile kolay kurulum ve konfigürasyon sağlar.
- Yüksek Bulunurluk özelliği ile kesintisiz VoIP özelliği sağlar.
- Düşük toplam sahip olma maliyeti,



NEDEN VIGORTALK ATA-24SH ?

Özellikle yüksek port miktarlarına ihtiyaç duyan ITSP ve Sistem Entegratörleri gibi firmaların VoIP ihtiyaçları için geliştirilmiş olan VigorTalk ATA-24SH cihazı 1 adet WAN portu ile erişim esnekliği ve bantgenişliği yönetimi özelliği ile yüksek kaliteli ses erişim imkanı sunar.



Teknik Özellikler**1 ADET WAN**

- Giden poitika tabanlı yük dengeleme
- BoD(Bandwidth on Demand)
- WAN bağlantı Fail-over

WAN Protokol

- DHCP İstemci
- Sabit IP
- PPPoE
- PPTP
- L2TP*
- BPA

Güvenlik Duvarı

- SPI(Stateful Packet Inspection)Dinamik Paket İnceleme
- IM/P2P Uygulamaları için CSM(Content Security Management)İçerik güvenlik Yönetimi
- Çoklu NAT, DMZ host, port yönlendirme/ port açma
- Kural tabanlı IP paket filtreleme
- DoS/DdoS engelleme
- IP adres Anti-spoofing
- E-mail ikaz ve syslog'la loglama
- MAC adrese IP bind

Network Özellikleri

- DHCP istemci / relay / sunucu
- Dinamik DNS
- NTP istemci
- Call scheduling
- RADIUS istemcisi
- DNS önbellek / proxy
- UPnP
- Port Tabanlı VLAN
- Dağıtım protokol :
 - Static routing
 - RIP V2

Ağ Yönetimi

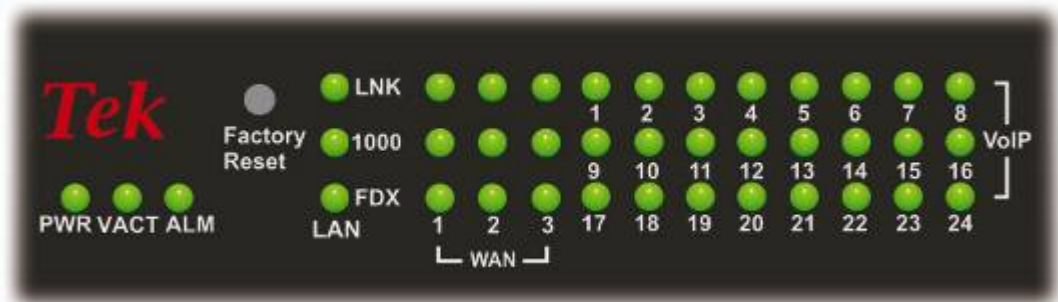
- Web-tabanlı kullanıcı arabirimi (HTTP/HTTPS)
- Hızlı Başlangıç Sihirbazı
- CLI(Command Line Interface, Telnet/SSH*)
- Yönetim Erişim Kontrol
- Konfigürasyon yedekleme/yeniden yükleme
- Yerleşik hata bulma fonksiyonu
- TFTP/FTP ile firmware yükseltme
- Syslo ile Loglama
- MIB-II ile SNMP yönetim

Bant genişliği Yönetimi

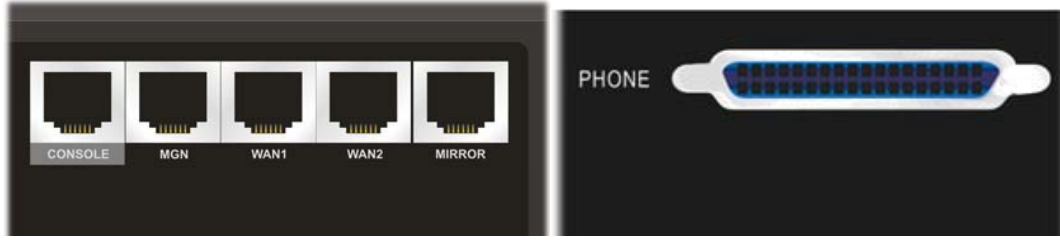
- Kullanıcı tanımlı trafik kontrolleriyle sınıf tabanlı bant genişliği garantisi
- DiffServ Kod Nokta Sınıflandırma
- Her yön(gelen/giden) için 4-seviye öncelik
- Bandwidth Borrowed
- Bantgenişliği/ Oturum kısıtlama

VigorTalk ATA-24SH Serisi

VigorTalk ATA-24SH : Broadband VoIP Router

VigorTalk ATA-24SH**LED İndikatörleri ve Arka Panel**

LED		Durum	Açıklama
PWR		Aktif	Cihaz enerjisi var.
		Pasif	Cihaz enerjisi kapalı.
VACT		Aktif	Sistem aktif çalışır durumda.
		Pasif	Sistem beklemeye alınmış.
ALM		Aktif	Sistemde alarm var.
LAN	LNK	Aktif	Ethernet Link Kurulmuş.
		Blinking	İlgili porttan veri alışverişi yapılmaktadır.
		Pasif	Ethernet link kurulmamış.
	1000	Aktif	İlgili portta 1000Mbps lik bir hızla bağlantı mevcuttur.
		Pasif	İlgili portta 100Mbps lik bir hızla bağlantı mevcuttur.
	FDX	Aktif	İlgili port Full-Duplex modda çalışıyor.
		Pasif	İlgili port Half-Duplex çalışıyor.
	WAN	LNK	Aktif
Pasif			Ethernet bağlantısı pasif.
1000		Aktif	İlgili portta 1000Mbps lik bir hızla bağlantı mevcuttur.
		Pasif	İlgili portta 100Mbps lik bir hızla bağlantı mevcuttur.
FDX		Aktif	İlgili port Full-Duplex modda çalışıyor.
		Pasif	İlgili port Half-Duplex çalışıyor.
VoIP (1-24)		Aktif	Telefon el seti kaldırılmış veya bu hatta konuşma mevcut.
		Blinking	Telefon çağrısı geliyor veya bu hatta konuşma mevcut.



Arayüz	Tanımı
Console	Teknik kullanım için konsol arayüzü.
MGT/MIRROR	Yönetim ve Trafik Kopyalaması bağlantısı için giriş.
WAN1	WAN bağlantısı için giriş.

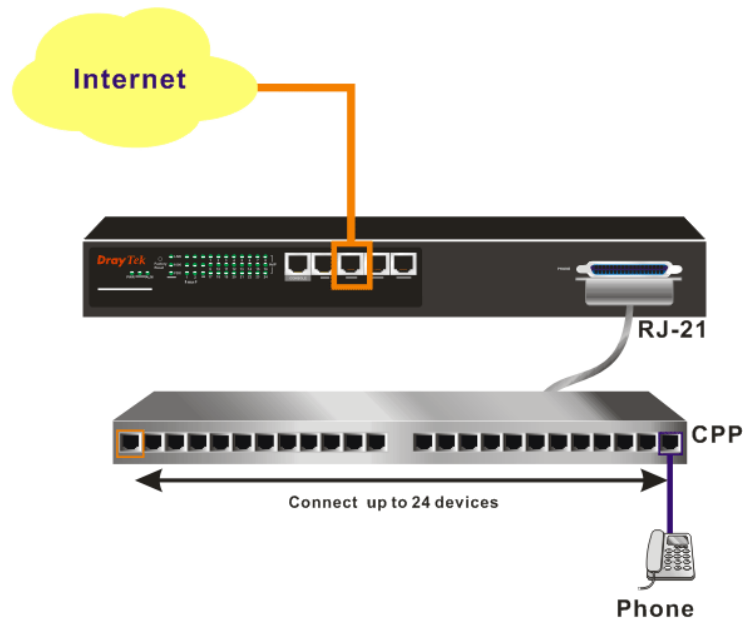
VIGORTALK ATA-24SH SERİSİ HIZLI KURULUM KILAVUZU

KUTU İÇERİĞİ

- 1 Ad. Cihaz
- 1 Ad. Kurulum ve Kullanım Kılavuzu
- 1 Ad. Elektrik Kablosu
- 1 Ad. Ethernet LAN Bağlantı Kablosu
- 1 Ad. WAN Bağlantı Kablosu

FİZİKSEL BAĞLANTILAR

VigorTalk ATA-24SH aşağıdaki çizimde belirtildiği şekilde bağlanmalıdır.



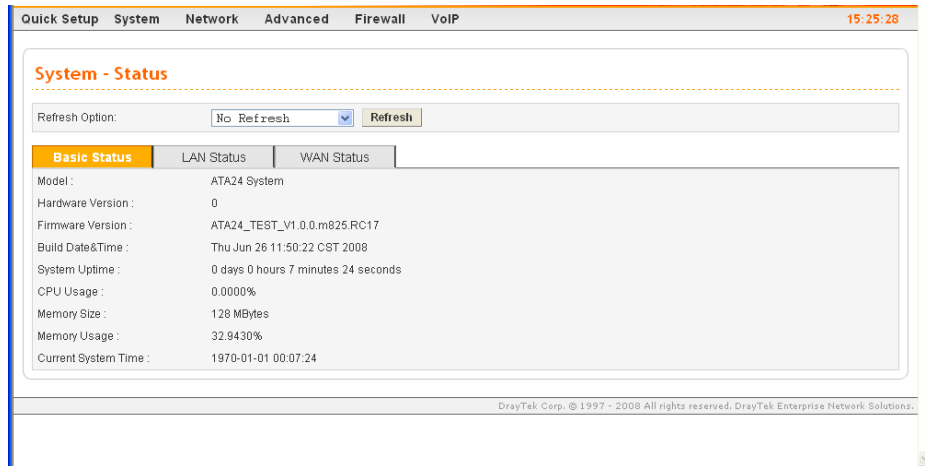
HIZLI KURULUM

Router'a Bağlanması

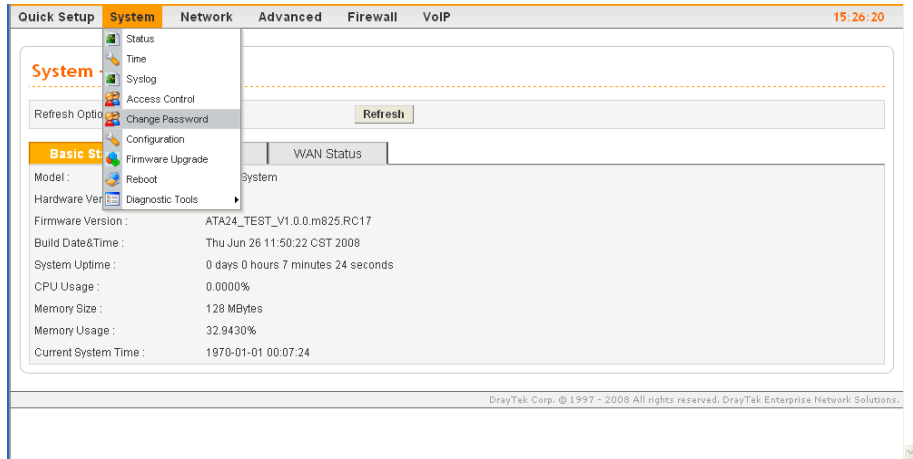
Web browseri açın ve adres satırına 192.168.1.1 yazın ve konfigürasyon sayfasını açın.



Şifre başlangıçta **admin** ve kullanıcı adı **1234** olarak girilmelidir. İlk girişte aşağıdaki ekran gelecektir.



System maintenance menüsünde Administrator Password alt menüsüne girerek şifrenizi değiştiriniz.



Old password bölümüne hiçbirşey yazmadan cihaza vermek istediğiniz şifreyi iki defa yazıp OK butonuna basınız. Sizden değiştirmiş olduğunuz şifre istenecektir. Bu şifrenizi girerek devam ediniz.

System - Change Password

Old Password:

New Password:

Confirm Password:

Draytek Group © 1997 - 2008 All rights reserved. Draytek Internet Network Solutions

Karşınıza tekrar aşağıdaki şekilde şifre ekranı gelecektir. Burada yeni şifre yazılarak geçilir.

Connect to 192.168.1.1

Login to the Router Web Configurator

User name:

Password:

☐ Remember my password

KOLAY KURULUM

Cihazınıza başarı ile giriş yaptıktan sonra Quick Setup bölümünden WAN ayarlarını yapınız. Burada WAN bağlantı tipinizi ve gerekiyorsa IP adresi gibi bilgileri giriniz.

Quick Setup - WAN

MAC Address: ☒ Default MAC ☐ User Defined MAC

Downstream Rate: (kbps)

Upstream Rate: (kbps)

Type:

Physical Mode:

IP Mode: ☒ Static ☐ DHCP ☐ PPPoE ☐ PPTP

Static/DHCP Configuration | **PPPoE/PPTP Configuration**

Statik Bağlantı Modu

Bu modda eğer statik bir bağlantı kullanıyorsanız, bu bağlantıya ait IP adresi, Alias Listesi ve DNS bilgileri gibi bilgilerin girilmesi gerekir.

Static/DHCP Configuration	PPPoE/PPTP Configuration		
IP Address :	172.16.3.229	Host Name :	
Subnet Mask :	255.255.255.0	Domain Name :	
Default Gateway :	172.16.3.1	(Host Name and Domain Name are required for some ISPs.)	
Primary DNS :	168.95.1.1		
Secondary DNS :	168.95.192.1		
IP Alias List			
1.	10.1.1.100	2.	10.1.1.102
3.	10.1.1.103	4.	
5.		6.	
7.		8.	
Next >>			

LAN ve DHCP Ayarları

Quick Setup bölümünden Lan menüsüne geçtiğinizde cihazınızın yerel alan ağı üzerindeki IP adresini ayarlayabilirsiniz. Aynı menüde DHCP Sunucu çalıştırabilirsiniz.

Quick Setup - LAN	
LAN IP/DHCP	
IP Configuration	
IP Address :	192.168.1.1
Subnet Mask :	255.255.255.0
DHCP Server	
Status :	☐ Enable ☒ Disable
Start IP :	192.168.1.10
End IP :	192.168.1.254
Primary DNS :	
Secondary DNS :	
Lease Time (Min) :	1440
Gateway IP(Optional) :	
<<Previous Finish	

DHCP Ayarları

LAN ve WAN için DHCP ayarlarını aşağıdaki menülerden yapabilirsiniz.

Quick Setup - WAN	
WAN Address : ☒ Default WAN ☐ User Defined WAN	
Downstream Rate :	122400 kbps
Upstream Rate :	122400 kbps
Type :	Fast Ethernet
Physical Mode :	Auto Negotiation
IP Mode :	☐ Static ☒ DHCP ☐ PPPoE ☐ PPTP
Static/DHCP Configuration	PPPoE/PPTP Configuration

Quick Setup - LAN

LAN IP/DHCP

IP Configuration

IP Address : 192.168.1.1
Subnet Mask : 255.255.255.0

DHCP Server

Status : ☐ Enable ☒ Disable
Start IP : 192.168.1.10
End IP : 192.168.1.254
Primary DNS :
Secondary DNS :
Lease Time (Min) : 1440
Gateway IP(Optional) :

<<Previous Finish

Hızlı başlangıç sihirbazında, routerınızı internet erişimi için **PPPoE, PPPoA, Bridged IP, veya Routed IP** gibi farklı protokol/modlarda konfigüre edebilirsiniz. Router internet erişimi için Ethernet WAN arayüzünü destekler.

PPPoE

Quick Setup - WAN

MAC Address : ☒ Default MAC ☐ User Defined MAC
Downstream Rate : 102400 (kbps)
Upstream Rate : 102400 (kbps)
Type : Fast Ethernet
Physical Mode : Auto Negotiation
IP Mode : ☐ Static ☐ DHCP ☒ PPPoE ☐ PPTP

Şimdi İSS'nızın desteklediği standarda göre İnternet bağlantısı için uygun WAN bağlantı şeklini seçtiniz. Türkiye için (PPPoE)

Static/DHCP Configuration PPPoE/PPTP Configuration

User Name : 88991234@hinet.net PPTP Local Address :
Password : Password PPTP Subnet Mask :
Authentication : PAP PPTP Server Address :
Service Name (Optional): hinet

Next >>

PPTP

WAN Bağlantınızın PPTP olması durumunda bu seçenek kullanılır.

Quick Setup - WAN

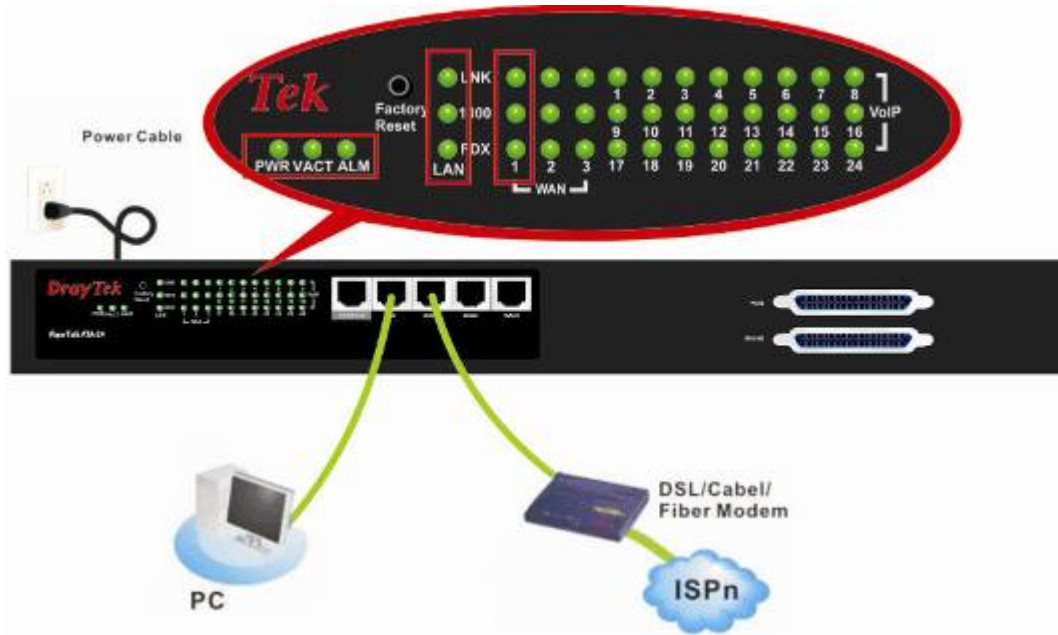
MAC Address : ☒ Default MAC ☐ User Defined MAC
Downstream Rate : 102400 (kbps)
Upstream Rate : 102400 (kbps)
Type : Fast Ethernet
Physical Mode : Auto Negotiation
IP Mode : ☐ Static ☐ DHCP ☐ PPPoE ☒ PPTP

Static/DHCP Configuration	PPPoE/PPTP Configuration		
User Name :	88991234@hinet.net	PPTP Local Address :	
Password :		PPTP Subnet Mask :	
Authentication :	PAP	PPTP Server Address :	
Service Name (Optional):			
Next >>			

İNTERNETE BAĞLANAMIYORSANIZ AŞAĞIDAKİLERİ KONTROL EDİNİZ

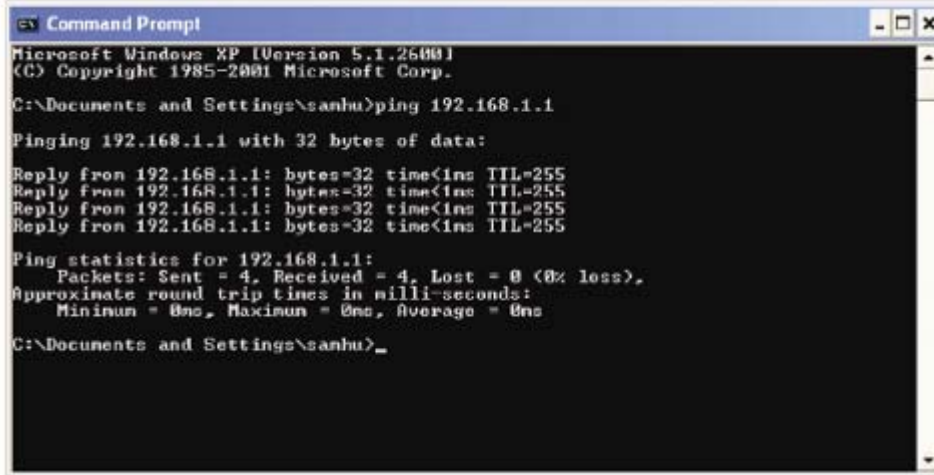
Donanım Kontrolü!

Cihazın elektrik girişinin takılı olduğundan, elektrik düğmesinin açık olduğundan, network kablosunun takılı olduğundan ve bunların LED lerinin yandığından emin olunuz.



Bilgisayarınızın network kablosunun takılı olduğundan emin olunuz.

Cihaz ile fiziki bağlantınızın çalışıp çalışmadığını kontrol etmek için bilgisayarınızdan cihazı ping ediniz.



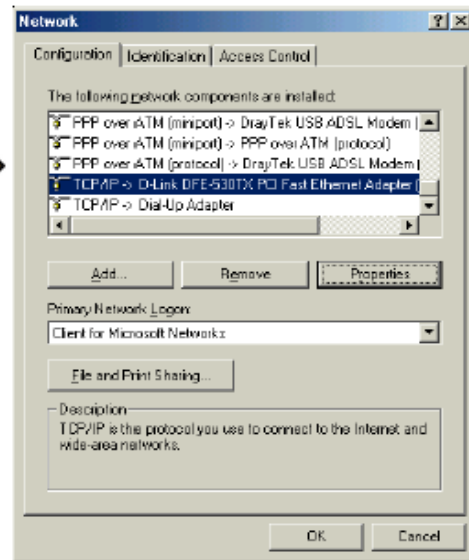
Eğer hala bağlanamadıysanız PC nizin IP ayarlarını kontrol etmelisiniz.

Windows 98 ve ME kullanıcıları için

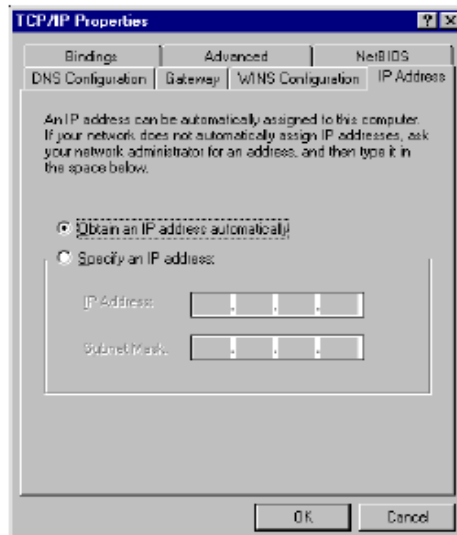
1. Kontrol Panel içerisinde Network
kısma yoluna çift tıklayınız.



2. LAN kartınızın TCP/IP satırını işaretleyiniz ve
özelliklere (Properties) tıklayınız



3. Otomatik bir IP adresi kullanı seçiniz

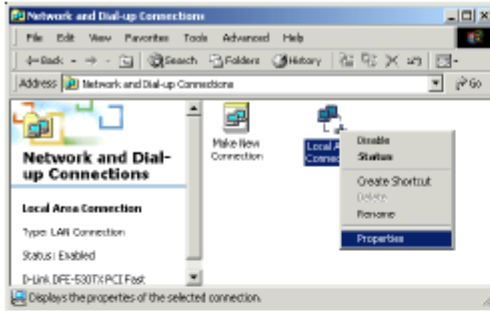


Windows 2000 Kullanıcıları İçin

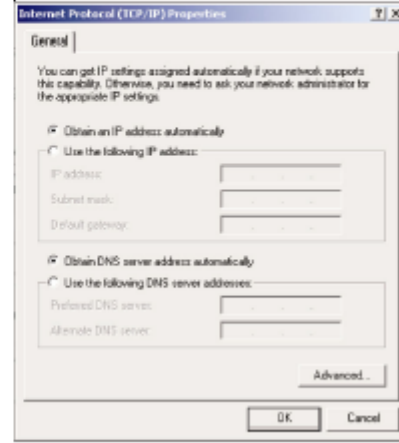
1. Kontrol Panel içerisindeki Ağ ve Çevirmeli
Bağdaştırıcı kısa yoluna çift tıklayın



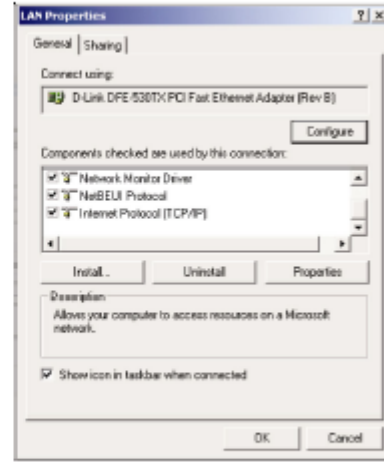
2. Yerel Ağ Bağlantısına sağ tıklayınız ve Özellikleri
(Properties) seçiniz.



4. Otomatik bir IP adresi kullanı seçiniz

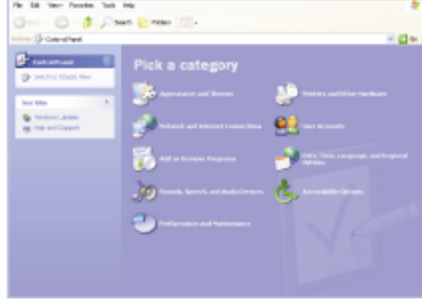


3. TCP/IP yi seçin ve Özelliklere tıklayın.

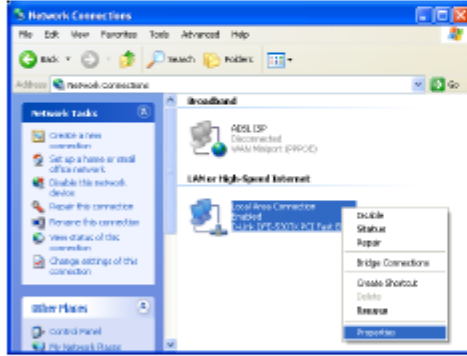


Windows XP Kullanıcıları İçin

1. Kontrol Panel içerisindeki Ağ
Bağlantılarına çift tıklayınız



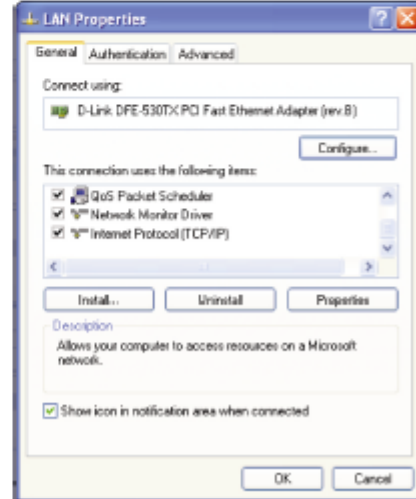
2. LAN (Yerel Ağ) kısa yoluna sağ tıklayınız ve
Özellikleri seçiniz.



4. Otomatik bir IP kullanı seçiniz.



3. TCP/IP yi seçin ve Özellikleri seçiniz



DSL/ISS (İnternet Servis Sağlayıcı) Ayarları Doğrumu?**Network - WAN**

Load Balance : ☒ Disable ☐ Enable (☐ Auto Weight)
Backup : ☒ Disable ☐ Enable

#	Edit	IP Mode	Active	Default
WAN1		PPPoE	☒	☒
WAN2		Not Set	☐	☐
WAN3		Not Set	☐	☐

İnternet Servis Sağlayıcınızın (ISS) desteklediği tüm ayarlarını kontrol ediniz.

Basic Status	LAN Status	WAN Status
WAN1 :		
IP Address :	218.168.228.27	
MAC Address :	00:50:7f:28:80:e6	
Primary DNS :	168.95.1.1	
Secondary DNS :		
Gateway :	61.230.192.254	
RX Packets :	95	
TX Packets :	40	
Connection Status :	connected	
Up Time :	0 days 0 hours 4 minutes 45 seconds	
Disconnect		

Bütün bu işlemler sonucunda hala internete bağlanamıyorsanız, lütfen İnternet Servis Sağlayıcınızdan (ISS) DSL hattınızın çalışıp çalışmadığını kontrol ettiriniz. Daha fazla bilgi için destek@simet.com.tr mail yazabilirsiniz.

PROBLEM GİDERME

PROBLEM : Cihaz PWR ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın elektrik kablosunu elektrik prizine taktığınıza emin olun. Prizde enerji olduğuna emin olun. Elektrik kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Bunların hepsi normal fakat hala PWR ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

PROBLEM: Cihaz enerjisi var ama internet servisi alamıyorum!

ÇÖZÜM: Cihazınızın kurulumunun tam ve doğru olarak yapıldığından emin olun. Cihazınızın tüm kablo bağlantılarının yapıldığından emin olun. Cihazınızın üzerindeki ACT ledinin yandığından emin olun. Buna rağmen internet servisi alamıyorsanız internet servis sağlayıcınızı arayınız.

PROBLEM: LAN Ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın LAN kablosunun bağlı olduğunu kontrol edin. Kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Doğru kablo ile bağlandığınıza emin olun (DÜZ veya CROSS). Tüm kontrollerinize rağmen LAN ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

PROBLEM : WAN ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın WAN portunun bağlı olduğuna emin olun. Kablonuzun sağlam olduğundan emin olun. ISP tarafından hattınızın açıldığından emin olun. Bu kontrolleri yapmanıza rağmen WAN ledi yanmıyor ve servis alamıyorsanız, cihazınızın enerjisini kesip servisimize arayınız.

YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI

SIRA NO	UNVAN	HİZMET YERİ ADRESİ	YETKİLİNİN ADI SOYADI	TEL/FAKS	VERGİ NO
1	SİMET BİL.HAB.ELEK.REK.TUR.GID.OTO.İNŞ.TEKS EML.TEM.MED.MÜH.GÜV.SİS.ORG.NAK.SAN.LTD.	ÇETİN EMEÇ BULVARI 8.CAD. 84.SK.3/1 A.ÖVEÇLER/ANKARA	SİBEL BEDİR RENKMEN	312-472 87 87 312-472 31 31	7700072424
2	BETİM BİLGİSAYAR EĞİTİM TİC.SAN.VE İNŞ.LTD.ŞTİ.	İSTEMİYE MAH.TURGUT TEMELLİ CAD.EREN İŞ MERK. KAT:1 N:4 MALATYA	EMİNE YILDIRIM	422-326 01 73 422-323 67 40	1670070120
3	ASBİMSAN ELEKTRONİK BİLGİSAYAR SAN.TİC.LTD.ŞTİ	CİNNAH CAD.NO:61/1-3 ÇANKAYA/ANKARA	AHMET SITKI YAZICIOĞLU	312-441 64 55 312-441 73 33	0860039811
4	ÇÖZÜMEVİ ELEKTRONİK MEDİKAL BİLİŞİM KIRTASIYE İNŞ.GIDA SAN TİC.LTD.ŞTİ	KONUR SOKAK NO:63/5 BAKANLIKLAR-ÇANKAYA/ANKARA	NEŞİMİ KEÇELİOĞLU	312-419 46 15 312-419 46 17	2630285720
5	ATM BİLGİSAYAR YAZ.DON.ELEKT.İLETİŞİM VE DAN.HİZ.TİC.LTD.ŞTİ	BOĞAZ SOKAK NO:27/1 GOP/ANKARA	ABDULLAH TANSEL GEZMİŞ	312-4661476 312-4686198	1030059918
6	DEMİREZEN BİLGİSAYAR VE OTO SANAYİ TİC.LTD.ŞTİ	GAZİ MUHTARPAŞA BUL. 4.CAD SAİT SAYIN İŞ MERK ALTI NO:13 GAZİANTEP	MEHMET BULUT	242-3450911 242-3353047	2730039264
7	BÜKOM BÜRO MAKİNALARI PAZ. SAN. VE TİC A.Ş.	HALK SOKAK NO:22/1 KIZILAY / ANKARA	LEVENT SARUHAN	312-433 62 29 312-433 35 06	1920003238
8	VİZYON ELEKT.BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞ.SANAYİ TİCARETLTD.ŞTİ.	KOCATEPE OLGUNLAR SOK.NO:36/4 ÇANKAYA/ANKARA	AHMET BAL ALİ BAL	312-419 94 51 312-419 83 96	9250142774
9	URFANET MUHAMMET TAŞÇILAR	BAHÇELİEVLER MAH.4.SOK TAŞÇILAR APT.ALTİ NO:27 ŞANLIURFA	MUHAMMET TAŞÇILAR	414-316 36 69 414-312 17 42	8260112093
10	ARNİL-NET BİLGİSAYAR İLETİŞİM HZM YAZ.TURZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ	İMÖNÜ CAD.HÜZMEN PLAZA A BLOK NO:29/A OSMANGAZİ	SERKAN AKSOY	224-224 91 63 224-223 58 60	800048520
11	NİSAN BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ.	MAREŞAL FEVZİ ÇAKMAK MAH. NO:16/C-16 BEŞEVLER / ANKARA	RAHİMİ ŞİMŞEK	312-212 96 96 312-223 57 57	6310050405
12	ŞAHİNOĞLU BİLGİSAYAR İLETİŞİM SİSTEMLERİ KIRTASIYE SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	TABAKLAR MAH.AKBABA SOKAK NO:2 BOLU	TURGAY ŞAHİNOĞLU	374-212 70 86 374-217 30 49	7980462223
13	ÇİZGİ BİLG..TAN. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.	REŞATBEY MAH. FUZULİ CAD. EROĞLU APT. ZEMİNKAT 37/A SEYHAN/ADANA	MEHMET ALİ ALTUN	322-4577507 322-4578948	742032419
14	SHOV BİLGİSAYAR TAN.HİZ.TUR.TİC.LTD.ŞTİ.	STRAZBURG CAD.NO:40/A SİHHİYE/ANKARA	LEVİN FİGEN OKUMUŞ	312-229 87 92 312-230 20 13	7690008054
15	PROBİLİŞİM BİLGİSAYAR VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ TİC.LTD.ŞTİ.	ÇETİN EMEÇ BULVARI 1325.SOKAK NO:10/3 A.ÖVEÇLER/ANKARA	MUSA ELMALI	312-4733585 312-4733565	8590500880
16	BİRCAN BİLGİSAYAR İNŞ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	KİRİŞÇİ MAH. ŞEHİT ZAFER AK CAD. NO:4 KARAMAN	BAYRAM BİRCAN	338-2132222 338-2149382	1770052623
17	ATLANTİS BİLGİSAYAR –NEVRES SARIZ	BANKALAR CAD. 3.PARK SOK. DEVECİ İŞ MERKEZİ KAT:2 NO:38 SİVAS	NEVRES SARIZ	346-2231429 346-2220966	14729305438
18	ÖZKAN ALTAY BİLGİSAYAR ELEKTRONİK İNŞAAT VE GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	VATAN MAH.POLAT CAD. NO:74/A YEŞİLYURT/İZMİR	ÖZKAN ALTAY	232-2452323 232-2453836	7340129856
19	PROBİL BİLGİSAYAR VE PROG.SAN.TİC.LTD.ŞTİ	ŞARKİYE MAH. KAZIM KARABEKİR CAD. NO:13 ORDU	ERCAN ÖKTENAY	452-2251920 452-2251921	7330032316
20	AHMET AYDIN-BİLGİSAYAR HASTANESİ	NUSRATİYE MAH. 119.CAD. NO:117/A MERSİN	AHMET AYDIN	324-3365559	11534346816
21	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BİLGİSAYAR İNTERNET VE YAZILIM HİZMETLERİ SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	ÖVEÇLER 1.CADDE 14/A ÇANKAYA/ANKARA	EMRE YILDIRIM	312-4784446	1720116541