Synology®

Synology FlashStation FS3017

Donanım Kurulum Kılavuzu

İçindekiler

Bölüm 1: Başlamadan Önce

Paket İçeriği	3
Bir Bakışta Synology FlashStation	4
Güvenlik Talimatları	5

Bölüm 2: Donanım Kurulumu

Sürücünün Takılması için Aletler ve Parçalar	6
Sürücüleri Yükleme	6
FlashStation üzerine bir RAM Modülü Ekleyin	8
FlashStation'a PCIe Eklenti Kartlarının Takılması	11
Sistem Fanının Değiştirilmesi	13
Arızalı PSU'nun Değiştirilmesi	14
FlashStation'unuzu Başlatın	15

Bölüm 3: FlashStation'a DSM yükleyin

Web Assistant ile DSM Kurulumu	16
Daha Fazla Bilgi	16

Ek A: Özellikler

Ek B: LED Gösterge Tablosu

Synology_HIG_FS3017_20160401

Başlamadan Önce

Bu Synology ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz! Yeni FlashStation kurulumu öncesinde, lütfen aşağıdaki parçaları aldığınızı doğrulamak amacıyla paket içeriğini kontrol edin. Ayrıca, kendinize veya FlashStation'a zarar vermemek için lütfen dikkatlice güvenlik talimatlarını okuyun.

Not: Aşağıdaki tüm resimler sadece gösterim amaçlıdır ve gerçek üründen farklılık gösterebilir.

Paket İçeriği



Bir Bakışta Synology FlashStation



No.	Parça Adı	Konum	Açıklama
1	Güç Düğmesi ve Göstergesi		 FlashStation'u çalıştırmak için basın. FlashStation sunucusunu kapatmak için, güç düğmesine basın ve bip sesi duyana kadar basılı tutun, bu durumda Güç LED'i yanıp sönmeye başlar.
2	Durum Göstergesi		Sistemin durumunu görüntüler. Daha fazla bilgi için bkz. "Ek B: LED Gösterge Tablosu".
3	Uyarı Göstergesi	Ön	Fan veya sıcaklığa ilişkin uyarıları görüntüler. Daha fazla bilgi için bkz. "Ek B: LED Gösterge Tablosu".
4	Bip Kapalı Düğmesi		Bir arıza olduğunda verilen bipleme sesini devre dışı bırakmak için basın.
5	Sürücü Durum Göstergesi		Sürücülerin durumunu görüntüler. Daha fazla bilgi için bkz. "Ek B: LED Gösterge Tablosu".
6	Sürücü Tepsisi		Sürücüleri (sabit disk sürücüler veya solid state sürücüler) buraya takın.
7	Ray Kiti Ayırma Tırnağı		FlashStation'ı ray kiti kilidinden ayırmak için içeri bastırın ve tutun.1
8	PSU Fanı		Aşırı ısıyı atar ve PSU'yu soğutur.
9	Güç Bağlantı Noktası		Güç kablolarını buraya bağlayın.
10	PSU Göstergesi		Güç kaynağı ünitesinin (PSU) durumunu görüntüler. Daha fazla bilgi için bkz. "Ek B: LED Gösterge Tablosu".
11	Konsol Bağlantı Noktası		Bu bağlantı noktası yalnız üretimde kullanım içindir.
12	USB 3.0 Bağlantı Noktası		FlashStation'a buradan harici sürücüleri, USB yazıcıları veya diğer USB aygıtlarını bağlayın.
13	LAN Bağlantı noktası	Geri	RJ-45 ağ kablolarını buraya bağlayın.
14	PCI Express Genişleme Yuvası		İki PCIe eklenti kartını destekler.
15	RESET Düğmesi		 Varsayılan IP adresini, DNS sunucusunu ve admin hesabına ait şifreyi geri yüklemek için bir bip sesi duyana kadar basılı tutun. Bir bip sesi duyana kadar basılı tutun, ardından FlashStation sunucusunu DiskStation Manager'in (DSM) yeniden kurulmasını sağlamak için "Kurulmadı" durumuna geri almak için üç bip sesi duyana kadar tekrar basılı tutun.

¹ Ray kiti kurulumu hakkında daha fazla bilgi için, lütfen ray kiti ile birlikte gelen Hızlı Kurulum Kılavuzuna bakın.

Güvenlik Talimatları

	Doğrudan güneş ışığından ve kimyasallardan uzak tutun. Ortamda ani sıcaklık veya nem değişmeleri olmamasını sağlayın.
(30)0L * 7	Ürünü her zaman sağ tarafı yukarı gelecek şekilde yerleştirin.
	Herhangi bir sıvının yakınına koymayın.
	Temizlemeden önce güç kablosunu fişten çekin. Nemli kağıt havlularla silin. Kimyasal veya aerosol temizleyiciler kullanmayın.
	Ünitenin devrilmesini önlemek için, arabaların veya dengesiz yüzeylerin üzerine koymayın.
	Güç kablosu doğru besleme voltajına takılmalıdır. Beslenen AC voltajın doğru ve kararlı olduğundan emin olun.
	Cihazdan tüm elektrik akımını kaldırmak için güç kablolarının güç kaynağından ayrılmış olduğundan emin olun.
₹	Pil yanlış tip ile değiştirildiğinde patlama riski söz konusudur. Kullanılmış pilleri uygun şekilde atın.

Donanım Kurulumu

Sürücünün Takılması için Aletler ve Parçalar

- Tornavida
- En az bir tane 2,5" SSD (SAS/SATA) veya HDD (sadece SAS) (uyumlu sürücü modelleri için lütfen www. synology.com adresini ziyaret edin.)

Uyarı: Veri içeren bir sürücü takarsanız, sistem sürücüyü biçimlendirir ve tüm mevcut veriyi siler. Lütfen kurulum öncesinde her türlü önemli veriyi yedekleyin.

Sürücüleri Yükleme

1 Sürücü tepsisini açın.



- a Sürücü tepsi kolunun alt tarafında yer alan küçük düğmeyi bulun. Düğmeye bastırdığınızda sürücü tepsisi dışarı çıkacaktır.
- **b** Yukarıda gösterildiği gibi sürücü tepsisi klunu çekin.
- 2 Sürücüyü sürücü tepsisine yerleştirin. Sürücüyü sabitlemek üzere alt kısımda gösterilen dört kısma vidaları takın ve sıkın.



3 Sürücü tepsisini yüklü sürücü yuvasına takın.



Not: Tepsinin sonuna kadar içeriye itildiğinden emin olun. Aksi halde, sürücü düzgün çalışamayabilir.

Bölüm

- 4 Sürücü tepsisini sabitlemek kolu içeri itin.
- 5 Sürücü tepsisini kilitlemek için sürücü tepsisi kolu üzerindeki düğmeyi alta doğru itin.



6 Hazırladığınız diğer sürücüleri monte etmek için yukarıdaki adımları tekrarlayın.7 Sürücüler aşağıda gösterildiği gibi numaralanır.



Not: Bir RAID birimini oluşturmak istiyorsanız, sürücü kapasitesi kullanımını optimize etmek amacıyla tüm kurulu sürücülerin aynı boyutta olmasını öneririz.

FlashStation üzerine bir RAM Modülü Ekleyin

İsteğe bağlı Synology RAM modülü FlashStation bellek genişletmesi için tasarlanmıştır. FlashStation sunucunuza RAM modülü takmak, kontrol etmek veya çıkarmak için aşağıdaki adımları izleyin.

RAM modülünü takmak için:

- 1 FlashStation sunucunuzu kapatın. Muhtemel hasarın önüne geçmek için FlashStation sunucunuza bağlı olan tüm kabloları ayırın.
- **2** Arka üst kapağı çıkartın:



- a FlashStation'un arkasındaki vidayı sökün.
- **b** Arak üst kapağı çıkartın ve yana koyun.

Not: Arka üst kapağı çıkardığınızda hassas dahili bileşenler açığa çıkar. Bellek çıkarırken veya eklerken bellek grubundan başka hiçbir şeye dokunmayın.

3 Kirişi sökün:



- a kasanın her iki yanındaki 4 vidayı sökün.
- **b** Kirişi yukarı çekin ve yana koyun.

4 Havalandırma kanalı kapağının sökülmesini hızlandırmak için 5 ve 6 numaralı kabloları sökün.



5 Havalandırma kanalı kapağını sabitleyen 3 vidayı sökün, havalandırma kanalı kapağını yukarı kaldırın ve yana koyun.



- 6 Yeni bellek modülünü yuvaya yerleştirin:
 - a Yuva üzerindeki tespit klipslerini yanlara doğru itin.
 - b Modülün altın kenarındaki çentiği bellek yuvasındaki çentiğe hizalayın.
 - c Güçlü ve düzgün bir basınçla bellek modülü üzerine bastırın. Tespit klipsleri modül doğru takıldığında yerlerine oturur.



Not: Bellek modülünü kenarlarından tutun ve altın konektörlere dokunmayın.

Önemli: Bellek modülünü önce mavi yuvalara takmanız gerekir. Lütfen havalandırma kanalı kapağı üzerindeki etikete (aşağıdaki gibi) bakın.



7 Önceki adımlarda söktüğünüz parçaları geri takın:

- a Havalandırma kanalı kapağını geri takın ve 5. adımda söktüğünüz 3 vidayı sıkın.
- b 4. adımda söktüğünüz 5 ve 6 numaralı kabloları bağlayın.
- c Kirişi yerine takın ve 3. adımda söktüğünüz 4 vidayı sıkın.
- 8 Adım 2'de kaldırdığınız arka üst kapağı geri takın.
 - **a** Arka üst kapağın yan tarafındaki yuvarlak noktaları kasanın kenarındaki yuvalarla hizalayın ve arka üst kapağı tekrar yerine takın.



b Adım 2-a'da sökülen vidayı yerine takın ve sıkın.

FlashStation'ın yeni bellek kapasitesini tanıdığından emin olmak için:

1 DSM'de admin olarak veya administrators grubu üyesi bir kullanıcı olarak oturum açın.

2 Toplam Fiziksel Bellek değerini Denetim Masası > Bilgi Merkezi öğesinde kontrol edin.

FlashStation sunucunuz belleği tanımıyor veya başarılı biçimde başlatılamıyorsa belleğin doğru olarak takıldığını onaylayın.

RAM modülünü çıkarmak için:

- 1 FlashStation sunucunuzu kapatmak üzere "RAM modülünü takmak için" bölümünün adım 1 5'i izleyin, kabloları ayırın, arka üst kapağı kaldırın ve ardından kapak parçalarını sökün.
- 2 Dışarı doğru bastırarak bellek tespit klipslerini ayırdığınızda modül yuvadan dışarı fırlar.
- 3 Kapak parçalarını ve üst kapağı yerine takmak için "RAM modülünün takılması" adım 7 ve 8'i izleyin.

FlashStation'a PCIe Eklenti Kartlarının Takılması

FlashStation sunucunuz bir PCIe x8 yuvası ve bir PCIe x16 yuvası ile gelir¹. Yuvalara opsiyonel eklenti kartlarını takmak için aşağıdaki adımları izleyin². Kartı FlashStation sunucunuza takmadan önce eklenti kartınızdaki uzun braketi (PC için uygundur) kısa braketle değiştirmeniz gerekebilir.

PCle eklenti kartını takmak için:

- 1 FlashStation sunucunuzu kapatın. Muhtemel hasarların önüne geçmek için FlashStation sunucunuza bağlı olan tüm kabloları ayırın.
- 2 FlashStation'a bir RAM Modülü Ekle bölümünün 2. adımını izleyerek FlashStation'u açın.

¹ Synology SAS genişletme kartı (opsiyonel) sadece PCIe x16 yuvasına takılmalıdır.

² Desteklenen eklenti kartları hakkında daha fazla bilgi için, lütfen www.synology.com adresini ziyaret edin.

3 Eklenti kartını takın.

- a Genişletme yuvasının kapağını sabitleyen vidayı sökün.
- **b** Genişletme yuvasının kapağını kaldırın.



c Kart konektörünü genişletme yuvasına hizalayın ve kartı yuvaya takın.

Not: Konektörün tam oturduğundan emin olun. Aksi taktirde, eklenti kartı uygun şekilde işlev yapamayabilir.

d Yeni takılan kartı sabitlemek için adım 3-a'da sökülen vidayı yerine takın ve sıkın.



- 4 FlashStation'unuz için diğer eklenti kartını takmak üzere adım 3'ü tekrarlayın.
- 5 FlashStation'a bir RAM Modülü Ekle bölümünün 8. adımını izleyerek arka üst kapağı geri takın.

Sistem Fanının Değiştirilmesi

Eğer bir sistem fanı arızalanırsa, FlashStation'u açmak ve arızalı fanı değiştirmek için aşağıdaki talimatlara uyun.

1 FlashStation'un yanlarında yer alan küçük düğmelere basın.



2 Fan kapağını sökmek için kaldırın.



3 Fanlar aşağıda gösterildiği gibi numaralanır:



4 Arızalı fanı bulun. Çıkartmak için fanı yukarı doğru kaldırın.



5 Yeni fanı hazırlayın ve FlashStation içine kaydırarak yerleştirin. Fanın aşağıda gösterildiği gibi uygun şekilde hizalandığından emin olun.



Arızalı PSU'nun Değiştirilmesi

Bir PSU veya fanı arızalanırsa, arızalı PSU'yu değiştirmek için aşağıdaki talimatlara bakın.

1 Değiştirilecek PSU'dan güç kablosunu çıkartın.

Not: Bip Kapalı düğmesine basarak, duyduğunuzda uzun bipleme sesini susturabilirsiniz.

- 2 Arka paneldeki PSU kolunu belirtilen yönde itin.
- 3 PSU'yu FlashStation'dan çekip çıkartın.



4 Yeni bir PSU hazırlayın ve bir klik sesi duyana kadar yuvaya geri itin.

FlashStation'unuzu Başlatın

- 1 Her güç kablosunun bir ucunu FlashStation'un arkasında yer alan güç bağlantı noktalarına ve diğer ucunu da bir elektrik prizine takın.
- 2 En az bir LAN kablosunu LAN bağlantı noktalarından birisine ve diğer ucu svicinize, yönlendiriciye veya hub'a bağlayın.



3 FlashStation'u açmak için güç düğmesini basılı tutun.



Tebrikler! FlashStation sunucunuz şimdi çevrimiçidir ve ağdaki bir bilgasayar tarafından algılanabilir.

FlashStation'a DSM yükleyin

Donanım kurulumu tamamlandıktan sonra, Synology'nin tarayıcı tabanlı işletim sistemi olan DiskStation Manager'i (DSM) FlashStation sunucunuza yükleyin.

Bölüm

Web Assistant ile DSM Kurulumu

FlashStation'unuz DSM'nin en yeni sürümünü internetten indirmenize ve FlashStation'unuza kurmanıza yardımcı olan Web Assistant adında bir araçla gelir. Web Assistant kullanmak için, lütfen aşağıdaki adımları izleyin.

- 1 FlashStation sunucusunu çalıştırın.
- 2 FlashStation ile aynı ağa bağlı olan bir bilgisayarda bir web tarayıcı açın.
- 3 Aşağıdakilerden herhangi birisini tarayıcınızın adres çubuğuna girin:
 - a find.synology.com
 - **b** flashstation:5000
- 4 Web Assistant web tarayıcınız tarafından başlatılacaktır. Yerel ağ içinde FlashStation'u arar ve bulur. FlashStation'un durumu Kurulmadı olmalıdır.



5 Kurulum işlemini başlatmak için Bağlan üzerine tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Not:

- 1. FlashStation, DSM'yi Web Assistant ile kurmak için internet'e bağlanmalıdır.
- 2. Önerilen tarayıcılar: Chrome, Firefox.
- 3. Hem FlashStation hem de bilgisayar aynı yerel ağ üzerinde bulunmalıdır.
- 6 Kurulum işleminden tamamlanmadan önce kazara çıkarsanız, şifreyi boş bırakarak DSM'de admin (varsayulan yönetici hesabı adı) olarak oturum açın.

Daha Fazla Bilgi

Tebrikler! FlashStation sunucunuz kullanıma hazırdır. FlashStation sunucunuz hakkında daha fazla bilgi veya çevrimiçi kaynaklar için, lütfen www.synology.com adresini ziyaret edin.

Özellikler



Öğe	F\$3017		
Dahili Sürücü	2.5" 12 Gb/s SAS sürücü (SSD ve HDD) veya 6 Gb/s SATA SSD x 24		
Harici Aygıt Bağlantı Noktası	USB 3.0 x 2		
LAN Bağlantı noktası	10 GBase-T (RJ-45) x 2		
PCle Yuvası	 PCle x8 yuvası x 1, eklenti kartı için (opsiyonel) PCle x16 yuvası x 1, eklenti kartı için (opsiyonel) 		
Boyut (Y x G x D) (mm)	 88 x 482 x 724 (Raf bağlantı kitleri dahil) 88 x 430,5 x 692 (Raf bağlantı kitleri hariç) 		
Ağırlık (kg)	17.13		
Desteklenen İstemci	• Windows 7 ve yukarısı • Mac OS X 10.10 ve yukarısı		
Dosya Sistemi	 Dahili: Btrfs, ext4 Harici: Btrfs, ext4, ext3, FAT, NTFS, HFS+, exFAT¹ 		
Desteklenen RAID Tipi	Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • RAID 5 • RAID 6 • RAID 10		
Ajans Belgelemesi	FCC Sınıf A • CE Sınıf A • BSMI Sınıf A		
HDD Uykusu	Evet		
Programlı Güç Açma/Kapama	Evet		
Dil Yerelleştirme	・English ・Deutsch ・Français ・Italiano ・Español ・Dansk ・Norsk ・Svensk ・Nederlands ・Русский ・Polski ・Magyar ・Português do Brasil ・Português Europeu ・Türkçe ・Český ・日本語・한국어・繁體中文・简体中文		
Çevresel Gereksinim	 Hat voltajı: 100 ila 240 V AC Frekans: 47 ila 63 Hz Çalışma Sıcaklığı: 40 ila 95°F (5 ila 35°C) Depolama Sıcaklığı: -5 ila 140°F (-20 ila 60°C) Bağıl Nem: %5 ila %95 Bağıl Nem 		

Not: Model özellikleri önceden haber vermeden değiştirilebilir. En son bilgiler için lütfen www.synology.com adresine bakınız.

¹ exFAT Access Paket Merkezinde ayrı olarak satın alınır.

LED Gösterge Tablosu

LED Gösterge	Renk	Durum	Açıklama
	Marci	Durgun	Güç açık
Güç	IVIAVI	Yanıp sönüyor	Önyükleme yapıyor / Kapanıyor
	Ka	apalı	Kapatılmış
	Yeşil	Durgun	Birim normal
		Yanıp sönüyor	Birim kapasitesi düşmüş / Birim çökmüş
STATUS	Turuncu		Birim oluşturulmadı
			DSM kurulmadı
	Ka	apalı	HDD uykusu
	Turuncu	Yanıp sönüyor	Fan arızası / Aşırı sıcaklık
ALERI	Ka	apalı	Sistem normal
	Yeşil	Durgun	Sürücü hazır ve boşta
Sürücü Durum Göstergesi		Yanıp sönüyor	Sürücüye erişiliyor
(tepside)	Kırmızı	Durgun	Sürücü hatası / Bağlantı noktası devre dışı bırakıldı ¹
	Ka	apalı	Dahili sürücü yok
	Yeşil	Durgun	Güç kaynağı ünitesi normal
PSU Göstorgosi		Yanıp sönüyor	Güç beklemesi / AC mevcut
F SU Gustergesi	Kırmızı	Durgun	Güç kaynağı arızası
	Kapalı		Güç kaynağı ünitesi kapalı
	Yeşil	Durgun	10 Gbps bağlantı
Arka LAN (jakın sol tarafında)	Turuncu	Durgun	1 Gbps bağlantı
	Kapalı		100 Mbps bağlantı/Ağ yok
	Yeşil	Durgun	Ağ bağlandı
Arka LAN (jakın sağ tarafında)		Yanıp sönüyor	Ağ etkin durumda
	Kapalı		Ağ yok

Not: Model özellikleri önceden haber vermeden değiştirilebilir. En son bilgiler için lütfen www.synology.com adresine bakınız.

¹ FlashStation sunucunuzu yeniden başlatmayı veya sürücüleri yeniden takmayı deneyin ve ardından sürücülerin sağlık durumunu kontrol etmek için HDD/SSD üreticisinin arıza teşhis aracını çalıştırın. DSM'de oturum açabiliyorsanız, sürücüleri taramak için lütfen dahili S.M.A.R.T. testini çalıştırın. Sorun çözülmeden kalırsa, yardım için Synology Teknik Desteğe başvurun.

18

Ek

B

SYNOLOGY, INC. END USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT-READ CAREFULLY: THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA") IS A LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR A LEGAL ENTITY) AND SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") FOR THE SYNOLOGY SOFTWARE INSTALLED ONTO THE SYNOLOGY PRODUCT PUCHASED BY YOU (THE "PRODUCT"), OR LEGALLY DOWNLOADED FROM WWW.SYNOLOGY.COM, OR ANY OTHER CHANNEL PROVIDED BY SYNOLOGY ("SOFTWARE").

YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY USING THE PRODUCTS CONTAINING THE SOFTWARE, INSTALLING THE SOFTWARE ONTO THE PRODUCTS OR DEVICE CONNECTED TO THE PRODUCTS. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS EULA, DO NOT USETHE PRODUCTS CONTAINING THE SOFTWARE OR DOWNLOAD THE SOFTWARE FROM WWW.SYNOLOGY.COM, OR ANY OTHER CHANNEL PROVIDED BY SYNOLOGY. INSTEAD, YOU MAY RETURN THE PRODUCT TO THE RESELLER WHERE YOU PURCHASED IT FOR A REFUND IN ACCORDANCE WITH THE RESELLER'S APPLICABLE RETURN POLICY.

Section 1. Limited Software License. Subject to the terms and conditions of this EULA, Synology grants you a limited, non-exclusive, non-transferable, personal license to install, run and use one copy of the Software loaded on the Product or on your device connected to the Product solely relating to your authorized use of the Product.

Section 2. Documentation. You may make and use a reasonable number of copies of any documentation provided with the Software; provided that such copies will only be used for internal business purposes and are not to be republished or redistributed (either in hard copy or electronic form) to any third party.

Section 3. Backup. You may make a reasonable number of copies of the Software for backup and archival purposes only.

Section 4. Updates. Any software provided to you by Synology or made available on the Synology website at www.synology.com ("Website") or any other channel provided by Synology that updates or supplements the original Software is governed by this EULA unless separate license terms are provided with such updates or supplements, in which case, such separate terms will govern.

Section 5. License Limitations. The license set forth in Sections 1. 2 and 3 applies only to the extent that you have ordered and paid for the Product and states the entirety of your rights with respect to the Software. Synology reserves all rights not expressly granted to you in this EULA. Without limiting the foregoing, you shall not authorize or permit any third party to: (a) use the Software for any purpose other than that in connection with the Product; (b) license, distribute, lease, rent, lend, transfer, assign or otherwise dispose of the Software; (c) reverse engineer, decompile, disassemble or attempt to discover the source code of or any trade secrets related to the Software, except and only to the extent that such conduct is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation; (d) adapt, modify, alter, translate or create any derivative works of the Software: (e) remove, alter or obscure any copyright notice or other proprietary rights notice on the Software or Product; or (f) circumvent or attempt to circumvent any methods employed by Synology to control access to the components, features or functions of the Product or Software. Subject to the limitations specified in this Section 5, you are not prohibited from providing any services hosted by Synology Product to any third party for commercial purpose.

Section 6. Open Source. The Software may contain components licensed to Synology under the GNU General Public License ("GPL Components"), currently available at http://www.gnu.org/licenses/gpl.html. The terms of the GPL will control solely with respect to the GPL Components to the extent that this EULA conflicts with the requirements of the GPL with respect to your use of the GPL Components, and, in such event, you agree to be bound by the GPL with respect to your use of such components.

Section 7. Audit. Synology will have the right to audit your compliance with the terms of this EULA. You agree to grant

Synology a right to access to your facilities, equipment, books, records and documents and to otherwise reasonably cooperate with Synology in order to facilitate any such audit by Synology or its agent authorized by Synology.

Section 8. Ownership. The Software is a valuable property of Synology and its licensors, protected by copyright and other intellectual property laws and treaties. Synology or its licensors own all rights, titles and interests in and to the Software, including but not limited to copyright and any other intellectual property rights.

Section 9. Limited Warranty. Synology provides a limited warrant that the Software will substantially conform to Synology's published specifications for the Software, if any, or otherwise set forth on the Website, for a period required by your local law. Synology will use commercially reasonable efforts to, in Synology's sole discretion, either correct any such nonconformity in the Software or replace any Software that fails to comply with the foregoing warranty, provided that you give Synology written notice of such noncompliance within the warranty period. The foregoing warranty does not apply to any noncompliance resulting from any: (w) use, reproduction, distribution or disclosure not in accordance with this EULA; (x) any customization, modification or other alteration of the Software by anyone other than Synology; (y) combination of the Software with any product, services or other items provided by anyone other than Synology; or (z) your failure to comply with this EULA.

Section 10. Support. During the period specified in the Section 9, Synology will make available to you the support services. Following the expiration of the applicable period, support for Software may be available from Synology upon written request.

Section 11. Disclaimer of Warranties. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH ABOVE, THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITH ALL FAULTS. SYNOLOGY AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, ARISING BY LAW OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE, TITLE AND NONINFRINGEMENT, WITH REGARD TO THE SOFTWARE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, SYNOLOGY DOES NOT WARRANT THAT THE SOFTWARE WILL BE FREE OF BUGS, ERRORS, VIRUSES OR OTHER DEFECTS.

Section 12. Disclaimer of Certain Damages. IN NO EVENT WILL SYNOLOGY OR ITS LICENSORS BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES OR LIABILITIES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, INFORMATION, REVENUE, PROFIT OR BUSINESS) ARISING OUT OF OR RELATING TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR OTHERWISE UNDER OR IN CONNECTION WITH THIS EULA OR THE SOFTWARE, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHER THEORY EVEN IF SYNOLOGY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Section 13. Limitation of Liability. SYNOLOGY'S AND ITS SUPPLIERS' LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATING TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR OTHERWISE UNDER OR IN CONNECTION WITH THIS EULA OR THE SOFTWARE IS LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PRODUCT REGARDLESS OF THE AMOUNT OF DAMAGES YOU MAY INCUR AND WHETHER BASED ON CONTRACT. TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHER THEORY. The foregoing disclaimer of warranties, disclaimer of certain damages and limitation of liability will apply to the maximum extent permitted by applicable law. The laws of some states/jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties or the exclusion or limitation of certain damages. To the extent that those laws apply to this EULA, the exclusions and limitations set forth above may not apply to you.

Section 14. Export Restrictions. You acknowledge that the Software is subject to U.S. export restrictions. You agree to comply with all applicable laws and regulations that apply to the Software, including without limitation the U.S. Export Administration Regulations.

Section 15. Termination. Without prejudice to any other rights, Synology may terminate this EULA if you do not abide by the terms and conditions contained herein. In such event, you must cease use of the Software and destroy all copies of the Software and all of its component parts.

Section 16. Assignment. You may not transfer or assign your rights under this EULA to any third party, except for that pre-installed in the Products. Any such transfer or assignment in violation of the foregoing restriction will be void.

Section 17. Applicable Law. Unless expressly prohibited by local law, this EULA is governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of China (R.O.C. or Taiwan) without regard to any conflict of law principles to the contrary.

Section 18. Dispute Resolution. Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this EULA will be resolved exclusively and finally by arbitration conducted by three neutral arbitrators in accordance with the procedures of the R.O.C. Arbitration Law and related enforcement rules. In such cases, the arbitration will be limited solely to the dispute between you and Synology. The arbitration, or any portion of it, will not be consolidated with any other arbitration and will not be conducted on a class-wide or class action basis. The arbitration shall take place in Taipei, Taiwan, R.O.C., and the arbitration proceedings shall be conducted in English or, if both parties so agree, in Mandarin Chinese. The arbitration award shall be final and binding on the parties and may be enforced in any court having iurisdiction. You understand that, in the absence of this provision, you would have had a right to litigate any such dispute, controversy or claim in a court, including the right to litigate claims on a class-wide or class-action basis, and you expressly and knowingly waives those rights and agrees to resolve any disputes through binding arbitration in accordance with the provisions of this Section 18. Nothing in this Section shall be deemed to prohibit or restrict Synology from seeking injunctive relief or seeking such other rights and remedies as it may have at law or equity for any actual or threatened breach of any provision of this EULA relating to Synology's intellectual property rights.

Section 19. Attorneys' Fees. In any arbitration, mediation, or other legal action or proceeding to enforce rights or remedies under this EULA, the prevailing party will be entitled to recover, in addition to any other relief to which it may be entitled, costs and reasonable attorneys' fees.

Section 20. Severability. If any provision of this EULA is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the remainder of this EULA will remain in full force and effect.

Section 21. Entire Agreement. This EULA sets forth the entire agreement of Synology and you with respect to the Software and the subject matter hereof and supersedes all prior and contemporaneous understandings and agreements whether written or oral. No amendment, modification or waiver of any of the provisions of this EULA will be valid unless set forth in a written instrument signed by the party to be bound thereby.

SYNOLOGY, INC. LIMITED PRODUCT WARRANTY

THIS LIMITED WARRANTY ("WARRANTY") APPLIES TO THE PRODUCTS (AS DEFINED BELOW) OF SYNOLOGY, INC. AND ITS AFFILIATES, INCLUDING SYNOLOGY AMERICA CORP, (COLLECTIVELY, "SYNOLOGY"). YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS WARRANTY BY OPENING THE PACKAGE CONTAINING AND/OR USING THE PRODUCT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS WARRANTY, DO NOT USE THE PRODUCT. INSTEAD, YOU MAY RETURN THE PRODUCT TO THE RESELLER WHERE YOU PURCHASED IT FOR A REFUND IN ACCORDANCE WITH THE RESELLER'S APPLICABLE RETURN POLICY.

Section 1. Definitions. (a) "New Product", including: (1) "Category I Product" means Synology product models RS810+, RS810RP+, RX410, all FS-series models, all DS/RS NAS models with the XS+/XS suffix (except RS3413xs+) in or after 13-series, all DX/RX/RXD expansion units with 12 or more drive bays in or after 13-series. 10GbE NIC, DDR4-2133 and DDR3-1600 memory modules. (2) "<u>Category II Product</u>" means Synology product models RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR216, VS360HD, VS240HD, and all other memory modules not included in Category I. (3) "Category III Product" means Synology product models that apply with the following requirements: all DS NAS models without the XS+/XS suffix and with 5 and more drive bays in or after 12series, all RS NAS models without the XS+/XS suffix in or after 12-series, and all DX/RX expansion units with 4 or 5 drive bays in or after 12-series. (4) "Category IV Product" means all other Synology product models purchased by Customer after March 1, 2008. (5) "Category V Product" means all other Synology product models purchased by Customer before February 29, 2008. (b) "Refurbished Product" means all Synology products which have been refurbished and sold directly by Synology through Online Store, not including those sold by an authorized Synology distributor or reseller. (c) "Customer" means the original person or entity purchasing the Product from Synology or an authorized Synology distributor or reseller. (d) "Online Store" means an online shop operated by Synology or Synology's affiliate. (e) "Product" means a New Product or a Refurbished Product and any hardware incorporated into the Product by Synology and any accompanying documentation. (f) "Software" means the Synology proprietary software that accompanies the Product when purchased by Customer, is downloaded by Customer at the Web Site, or is pre-installed on the Product by Synology, and includes any firmware, associated media, images, animations, video, audio, text and applets incorporated into the software or Product and any updates or upgrades to such software. (g) "Warranty Period" means the period commencing on the date the Product is purchased by Customer and ending (1) five years after such date for Category I Products; (2) three years after such date for Category II & III Products; or (3) two years after such date for Category IV Products; or (4) one year after such date for Category V Products; or (5) 90 days after such date for Refurbished Products, except for those sold as "as is" or with "no warranty" on Online Store. (h) "Web Site" Synology means the web site located at www.synology.com.

Section 2. Limited Warranty and Remedies

2.1 Limited Warranty. Subject to Section 2.6, Synology warrants to Customer that each Product (a) will be free of material defects in workmanship and (b) under normal use will perform substantially in accordance with Synology's published specifications for the Product during the Warranty Period. Synology warrants the Software as set forth in the accompanying end user license agreement provided with the Product, if any. Synology provides no warranty to Refurbished Product sold as "as is" or with "no warranty" on Online Store.

Exclusive Remedy. If Customer gives notice of 2.2 noncompliance with any of the warranties set forth in Section 2.1 within the applicable Warranty Period in the manner set forth below, then, upon verification of the noncompliance by Synology, Synology will, at Synology's option: (a) use commercially reasonable efforts to repair the Product, or (b) replace the noncomplying Product or part thereof upon return of the complete Product in accordance with Section 2.3 The foregoing sets forth Synology's entire liability and Customer's sole and exclusive remedy for any breach of warranty under Section 2.1 or any other defect or deficiency in the Product. Customer will reasonably assist Synology to diagnose and validate any nonconformity with the Product. The warranty set forth in Section 2.1 does not include: (1) any warranty relating to the Software; (2) physical installation or removal of the Product from Customer's site; (3) visits to Customer's site; (4) labor necessary to effect repairs or replace defective parts other than during Synology's or its contracted service providers' normal local business hours, exclusive of weekends and service providers' holidays; (5) any work with any third party equipment or software; (6) any warranty of the hard disk if installed by Customer or any other third party; or (7) any warranty of compatibility with the hard disk.

Return. Any Product returned by Customer under 2.3 Section 2.2 must be assigned a Return Merchandise Authorization ("RMA") number by Synology before shipment and must be returned in accordance with Synology's then current RMA procedures. Customer may contact any authorized Synology distributor or reseller or Synology Support to obtain assistance in obtaining an RMA, and must provide proof of purchase and product serial number when asking for such assistance. For warranty claims, Customer must return the complete Product to Synology in accordance with this Section 2.3 to be eligible for coverage under this Warranty. Any Product returned without an RMA number, or any Product that has been disassembled (except under the direction of Synology) will be refused and returned to Customer at Customer's expense. Any Product that has been assigned a RMA number must be returned in the same condition as it was received from Synology to the address designated by Synology, freight pre-paid, in packaging sufficient to protect the contents thereof and with the RMA number prominently displayed on the outside of the box. Customer is responsible for insurance and risk of loss with respect to returned items until they are properly received by Synology. A Product issued a RMA number must be returned within fifteen (15) days after issuance of the applicable RMA number.

2.4 Replacement by Synology. If Synology elects to replace any Product under this Warranty set forth in Section 2.1, then Synology will ship a replacement Product at Synology's expense via the shipping method selected by Synology after receipt of the nonconforming Product returned in accordance with Section 2.3 and validation by Synology that the Product does not conform to the warranty. In some countries, Synology may at its own discretion apply the Synology Replacement Service to certain Products, through which Synology will ship a replacement Product to Customer before its receipt of the nonconforming Product returned by Customer ("Synology Replacement Service").

2.5 Support. During the Warranty Period, Synology will make available to Customer the support services. Following

the expiration of the applicable Warranty Period, support for Products may be available from Synology upon written request.

26 Exclusions. The foregoing warranties and warranty obligations do not apply to any Product that (a) has been installed or used in a manner not specified or described in the Product specifications; (b) has been repaired, modified or altered by anyone other than Synology or its agent or designee; (c) has been in any way misused, abused, or damaged; (d) has been used with items not provided by Synology other than the hardware or software for which the Product is designed; or (e) otherwise fails to conform to the Product specifications and such failure is attributable to causes not within or under Synology's control. Further, the foregoing warranties will be void if (1) Customer disassembles the Product except as authorized by Synology; (2) Customer fails to implement any correction, modification, enhancement, improvement or other update made available to Customer by Synology; or (3) Customer implements, installs or uses any correction, modification, enhancement, improvement or other update made available by any third party. The warranty set forth in Section 2.1 will terminate upon Customer's sale or transfer of the Product to a third party.

2.7 Disclaimer of Warranties. THE WARRANTIES, OBLIGATIONS, AND LIABILITIES OF SYNOLOGY AND THE REMEDIES OF CUSTOMER SET FORTH IN THIS WARRANTY ARE EXCLUSIVE AND IN SUBSTITUTION FOR, AND CUSTOMER HEREBY WAIVES, RELEASES OTHER WARRANTIES, AND DISCLAIMS, ALL OBLIGATIONS AND LIABILITIES OF SYNOLOGY AND ALL OTHER RIGHTS, CLAIMS AND REMEDIES OF CUSTOMER AGAINST SYNOLOGY, EXPRESS OR IMPLIED, ARISING BY LAW OR OTHERWISE, WITH RESPECT TO THE PRODUCT, ACCOMPANYING DOCUMENTATION OR SOFTWARE AND ANY OTHER GOODS OR SERVICES DELIVERED UNDER THIS WARRANTY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY: (A) IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE: (B) IMPLIED WARRANTY ARISING FROM COURSE OF PÉRFORMANCE, COURSE OF DEALING, OR USAGE OF (C) CLAIM TRADE; OF INFRINGEMENT OR MISAPPROPRIATION; OR (D) CLAIM IN TORT (WHETHER BASED ON NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, PRODUCT LIABILITY OR OTHER THEORY). SYNOLOGY MAKES NO GUARANTEE AND SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY WARRANTY THAT THE DATA OR INFORMATION STORED ON ANY SYNOLOGY PRODUCT WILL BE SECURE AND WITHOUT RISK OF DATA LOSS. SYNOLOGY RECOMMENDS THAT CUSTOMER TAKES APPROPRIATE MEASURES TO BACK UP THE DATA STORED PRODUCT. ON THE SOME STATES/JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO CUSTOMER.

Section 3. Limitations of Liability

3.1 Force Majeure. Synology will not be liable for, or be considered to be in breach of or default under this Warranty on account of, any delay or failure to perform as required by this Warranty as a result of any cause or condition beyond its reasonable control (including, without limitation, any act or failure to act by Customer).

3.2 Disclaimer of Certain Damages. IN NO EVENT WILL SYNOLOGY OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR THE COST OF COVER OR FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES OR LIABILITIES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, INFORMATION, REVENUE, PROFIT OR BUSINESS) ARISING OUT OF OR RELATING TO THE USE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, ANY ACCOMPANYING DOCUMENTATION OR SOFTWARE AND ANY OTHER GOODS OR SERVICES PROVIDED UNDER THIS WARRANTY, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHER THEORY EVEN IF SYNOLOGY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Limitation of Liability. SYNOLOGY'S AND ITS 3.3 SUPPLIERS' LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATING TO THE USE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, ANY ACCOMPANYING DOCUMENTATION OR SOFTWARE AND ANY OTHER GOODS OR SERVICES PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY CUSTOMER FOR THE PRODUCT REGARDLESS OF THE AMOUNT OF DAMAGES CUSTOMER MAY INCUR AND WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHER THEORY. The foregoing disclaimer of certain damages and limitation of liability will apply to the maximum extent permitted by applicable law. The laws of some states/jurisdictions do not allow exclusion or limitation of certain damages. To the extent that those laws apply to the Product, the exclusions and limitations set forth above may not apply to Customer.

Section 4. Miscellaneous

4.1 Proprietary Rights. The Product and anv accompanying Software and documentation provided with the Product include proprietary and intellectual property rights of Synology and its third party suppliers and licensors. Synology retains and reserves all right, title, and interest in the intellectual property rights of the Product, and no title to or ownership of any intellectual property rights in or to the Product, any accompanying Software or documentation and any other goods provided under this Warranty is transferred to Customer under this Warranty. Customer will (a) comply with the terms and conditions of the Synology end user license agreement accompanying any Software furnished by Synology or an authorized Synology distributor or reseller; and (b) not attempt to reverse engineer any Product or component thereof or accompanying Software or otherwise misappropriate, circumvent or violate any of Synology's intellectual property rights.

4.2 Assignment. Customer will not assign any of its rights under this Warranty directly, by operation of law or otherwise, without the prior written consent of Synology.

4.3 No Additional Terms. Except as expressly permitted by this Warranty, neither party will be bound by, and each party specifically objects to, any term, condition or other provision that conflicts with the provisions of this Warranty that is made by the other party in any purchase order, receipt, acceptance, confirmation, correspondence or otherwise, unless each party specifically agrees to such provision in writing. Further, if this Warranty conflicts with any terms or conditions of any other agreement entered into by the parties with respect to the Product, this Warranty will prevail unless the other agreement specifically references the sections of this Warranty that it supersedes.

4.4 Applicable Law. Unless expressly prohibited by local law, this Warranty is governed by the laws of the State of Washington, U.S.A. without regard to any conflict of law principles to the contrary. The 1980 U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods or any successor thereto does not apply.

4.5 Dispute Resolution. Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this Warranty, the Product or services provided by Synology with respect to the Product or the relationship between Customers residing within the United States and Synology will be resolved exclusively and finally by arbitration under the current commercial rules of the American Arbitration Association, except as otherwise provided below. The arbitration will be conducted before a

single arbitrator, and will be limited solely to the dispute between Customer and Synology. The arbitration, or any portion of it, will not be consolidated with any other arbitration and will not be conducted on a class-wide or class action basis. The arbitration shall be held in King County, Washington, U.S.A. by submission of documents, by telephone, online or in person as determined by the arbitrator at the request of the parties. The prevailing party in any arbitration or legal action occurring within the United States or otherwise shall receive all costs and reasonable attorneys' fees, including any arbitration fee paid by the prevailing party. Any decision rendered in such arbitration proceedings will be final and binding on the parties, and judgment may be entered thereon in any court of competent jurisdiction. Customer understands that, in the absence of this provision. Customer would have had a right to litigate any such dispute, controversy or claim in a court, including the right to litigate claims on a class-wide or class-action basis, and Customer expressly and knowingly waives those rights and agrees to resolve any disputes through binding arbitration in accordance with the provisions of this Section 4.5. For Customers not residing within the United States, any dispute, controversy or claim described in this section shall be finally resolved by arbitration conducted by three neutral arbitrators in accordance with the procedures of the R.O.C. Arbitration Law and related enforcement rules. The arbitration shall take place in Taipei, Taiwan, R.O.C., and the arbitration proceedings shall be conducted in English or, if both parties so agree, in Mandarin Chinese. The arbitration award shall be final and binding on the parties and may be enforced in any court having jurisdiction. Nothing in this Section shall be deemed to prohibit or restrict Synology from seeking injunctive relief or seeking such other rights and remedies as it may have at law or equity for any actual or threatened breach of any provision of this Warranty relating to Synology's intellectual property rights.

4.6 Attorneys' Fees. In any arbitration, mediation, or other legal action or proceeding to enforce rights or remedies under this Warranty, the prevailing party will be entitled to recover, in addition to any other relief to which it may be entitled, costs and reasonable attorneys' fees.

4.7 Export Restrictions. You acknowledge that the Product may be subject to U.S. export restrictions. You will comply with all applicable laws and regulations that apply to the Product, including without limitation the U.S. Export Administration Regulations.

4.8 Severability. If any provision of this Warranty is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the remainder of this Warranty will remain in full force and effect.

4.9 Entire Agreement. This Warranty constitutes the entire agreement, and supersedes any and all prior agreements, between Synology and Customer related to the subject matter hereof. No amendment, modification or waiver of any of the provisions of this Warranty will be valid unless set forth in a written instrument signed by the party to be bound thereby.