



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

Poliçe No:	: 142836391	Acente No:	: 5626
Müşteri No:	: 36238998	Sigorta Süresi:	: 365 Gün
Başlangıç Tarihi:	: 26/12/2016 12:00	Eski Poliçe No:	:
Bitiş Tarihi:	: 26/12/2017 12:00	Bağlı Pol No:	:
Tanzim Tarihi	: 26/12/2016	Zeyil Numarası	: 0

SÖZLEŞME TARAFLARI

Sigortacı veya Acente	AXA SİGORTA A.Ş. FREKANS GRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. Acente Levha Kayıt No : T08610-2DH7 TEL.: 312 424 08 91 FAX.: 312 424 08 93 ORTA ANADOLU BÖLGE MD.LÜĞ TEL.: 0312 2186868
Sigortalının Adı Soyadı	SİMET TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET
Sigortalının Adresi	1280 Sok. 5/17-18 YUKARI ÖVEÇLERÜ ÇANKAYA ANKARA TÜRKİYE Vergi No : 770*****72

SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Kullanım Tarzı-(Cinsi)	KAPALI K.KAMYONET	Kullanım Şekli	GLASS (CAMLI) VAN
Marka	DACIA	Marka Tipi	1031 --- DOKKER COMBI STEPWAY 1.5 DCI 90
Model	2016	Motor No	K9KC612D362020
Şasi No	UU10SDMLG56065092	Plaka İl Kodu	ANKARA
Plaka No	06YK	Eski Sigorta Şirketi	LIBERTY SİGORTA A.Ş.
Dain Mürtehin	ORFİN FİNANSMAN A.Ş.	Sigortalı Listesi!..	
Ruhsatsahibi D.Yılı	-FİRMA/TÜZEL KİŞİ	Şube Adı	ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
Tramer Belge No	905927025	Tramer Belge Tarihi	26/12/2016

SİGORTA TEMİNATI

	BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)	PRİM ÖDEME PLANI (TL)
KASKO		733,55	Tarih Ödeme Tutarı
İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK			26/12/2016 241,45
Bedeni ve Maddi Zarar.	100.000,00	126,59	26/01/2017 144,00
FERDİ KAZA/Beher Koltuk			26/02/2017 144,00
Ölüm/Sürekli Sakatlık (5 Kişi/Adet)	10.000,00	39,52	26/03/2017 144,00
HUKUKSAL KORUMA			26/04/2017 144,00
Motorlu Araca Bağlı	5.000,00	16,00	26/05/2017 144,00
Sürücüye Bağlı	5.000,00		
ANAHTAR KAYBI ZARARLARI	1.500,00		

Net Prim	915,66
Bsmv	45,79
Ödenecek Prim	961,45

Bu sigorta poliçesi 26/12/2016 15:22'de 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

İNDİRİMLER

%50 Hasarsızlık İndirimi

A.Teminat Hakkında Genel Bilgiler

A. Kasko Bu sigorta ile sigortacı, aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda aracın doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
 - Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
 - Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
 - Aracın yanması,
 - Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilen Teminatlar (Genel Şartlar ilgili Maddelerine göre yazılmıştır.)
- Grev, İokavt, kargaşalık ile halk hareketleri,
 - Terör,
 - Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi,
 - Sel ve su baskını,
 - Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,
 - Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,
 - 11.Araç anahtarının ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması,
 - 12.Kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi,
 - 13.Hayvanların vereceği zararlar,

B. İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı Poliçede belirtilen limitlerle ve poliçe dönemi içerisinde gerçekleşecek hasarlar için ekli ihtiyari mali mesuliyet genel şartları kapsamında teminat verilmiştir. Manevi tazminat taleplerinin dahil edilip, edilmediği aşağıda bölüm B.Diğer Bilgiler kısmında belirtilmektedir.

C. Ferdi Kaza Teminatı Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken araçta bulunan araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcı ve yolcularını, Ölüm ve Sürekli Sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

D. Hukuksal Koruma Teminatı Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen limitler ve diğer kısıtlamalar dahilinde ve poliçe döneminde geçerli olmak üzere ilave edilmiştir.

2.Muafiyet Uygulamaları

a) Servis Muafiyet Uygulamaları: AXA Sigortanın poliçede tanımlanmış olduğu AXA Anlaşmalı Marka Yetkili Servislerin (Aracınızın Markasının Üretici veya Temsilcisi tarafından onarım yetkisi verilen Yetkili Servisleri)dışında AXA yetkili servis sistemine üye olmayan bir başka Marka Yetkili servisinde onarım yapılması durumunda her bir hasarda,eksperte belirlenecek hasar tutarının %20si oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. Bu durumda orjinal parça tedarikçisinin AXA Sigorta tarafından sağlanabileceği sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiştir.

b) Cam Servis Muafiyet Uygulaması:

AXA Sigortanın poliçede belirmiş olduğu AXA Anlaşmalı Marka Yetkili Servis (Mavi Ürün AXA Anlaşmalı Servisleri)leri ya da AXA Anlaşmalı Cam Servisleri (CASU) dışında kalan yerlerde yapılacak onarımlarda eksperte belirlenecek hasar tutarının % 20si oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart donanımı içerisinde yer alması şartıyla (opsiyonel olmayan) orjinal ses ve görüntü cihazları poliçe üzerinde belirtilmemiş olsa dahi araç bedelinin azami %10'una kadar teminat kapsamında olacaktır.

-Engellilere Ait Araç Klozu:

İş bu poliçede belirtilen araç Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/3/Ç maddesinde belirtilen engelli/özürlü araçları kapsamında olmadığı ve aracın ötv dahil tam bedeli üzerinden poliçeleştirildiği beyan edilerek düzenlenmiştir. Aracın mevzuata göre engelli aracı olması durumunda, bu durum beyan edilmiş ve sigortalı poliçe de "ENGELLİLERE AİT ARAÇ KLOZU" nun çıkması gerektiğini peşinen kabul etmiştir.Hasar anında beyana aykırı olarak aracın engelli/özürlü aracı olduğunun anlaşılması durumunda her bir hasarda mevcut ötv oranında muafiyet uygulanır.

-Anahtar Kullanılarak Araç Çalınması Klozu:

Kasko Sigortası Genel Şartları Uyarınca;sigortalı araç anahtarları kullanılarak aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar bu poliçe teminatı dışındadır. Ancak ;

- Sigortalı araç anahtarlarının gasp sonucunda ele geçirilmesi yoluyla aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi ,

- Araç anahtarlarının, sigortalının veya aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kendi ev veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mekanda muhafazası esnasında,bu mekana;kırma,delme, yıkma,devirme,zorlama,öldürme,yaralama,zor ve şiddet kullanarak veya tehditle ya da araç gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak suretiyle ele geçirilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi, teminat kapsamına alınmıştır. Ayrıca; kanunen geçerli bir belge karşılığında, gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark,oto yıkama,tamirhane vb. işletmelerden aracın çalınması



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar, sigortalının yasal sorumlular hakkında yasal bir tahkikat başlatması ve hasarın %20'si sigortalının üzerinde kalmak suretiyle teminat kapsamına alınmıştır.

-Hukuksal Koruma Teminat Klozu:

Her olayda oluşan hasar tutarının % 10'u ödenecek hasar tutarından indirilir.

3.Prim Bilgileri

Prim ödemesi şartlarına poliçenin ön yüzünde yer verilmiştir.

4.Sigortacının Sorumluluğunun Başlangıcı

Sigortacının sorumluluğu TTK, Borçlar kanunun ve sigortacılık kanununda belirttiği biçimde başlar ve sonra erer. Bu poliçe ilk primin ya da bu prime bağlı ilk taksitin tahsil edilmesi ile başlamış olur.

5.Sigorta Bedeli

Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Hasar durumunda eksik/askın sigorta uygulanmayacaktır. Ancak, poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan,fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, bedeli poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Söz konusu donanım ve aksesuarların bedeli, sigorta ettiren tarafından beyan edilir.

6.Eksik/Aşkın Sigorta

Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

8.Hasar Durumunda İstenen Belgeler

Bir kasko hasarı gerçekleştiğinde aşağıdaki belgeler sigortalı tarafından tamamlanması zorunludur. Hasar ödemesi ile ilgili belgelerden sigorta şirketinin ihtiyaç duyduklarının sağlanmaması durumunda hasar ödenmeyeceği sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiştir. Hasar durumunda sağlanması gereken asgari belgeler aşağıda sıralanmıştır. Hasarın özelliğine göre şirketimiz gerekli olan durumlarda sizden ek bilgi ve belgeler de talep edebilecektir. Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1-Sigorta poliçenizin ve varsa ek belgelerinizin fotokopisi
- 2-Sigorta prim ödemelerinizi belgeleyen makbuz veya diğer belgelerinizin fotokopisi
- 3-Hasar tazminatının ödenmesini istediğiniz Banka, Şube ve Hesap Numaranız Kasko Sigortası Hasarlarında
- 1-Sürücü Belgenizin fotokopisi
- 2-Trafik Kazası Tespit Tutanağı veya olay bildirimi karakola yapılmışsa Karakol Görgü ve Tespit Tutanağı
- 3-Alkol Raporu
- 4-Aracınızın Trafik ve Tescil Belgesi fotokopileri
- 5-Malik ve Sürücünün T.C.Kimlik Numaraları
- 6-Araç maliki tüzel kişi ise Vergi Numarası Kasko Sigortası Tam Ziya Hasarlarında

1-Aracın çalınması durumunda yasal bekleme süresi sonrasında, Araç kayıtlarına çalınma durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler, Kasko genel şartlarının 3.3.3 üncü maddesinin 2 nci paragrafı uyarınca ilgililer hakkında cezai soruşturma açılmış ise bu soruşturmanın tamamlanmasına kadar sigortacı tazminat ödemesini bekletebilir.

2-Aracın tam ziya olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler,

3-Engelli araçlarının tam ziya olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair yazı ve durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler, Talebin Türüne Göre Bu Belgeler Dışında İstenilecek İlave Belgeler İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Hasarlarında

- 1-Zarar gören kişinin Motorlu Araç Trafik ve Tescil belgeleri ile Sürücü belgesinin fotokopileri
- 2-Sigortalı araç sürücüsü ve karşı araç sürücüsünün alkol raporları
- 3-Trafik Kazası Tespit Tutanağı Tedavi Tazminat Talepleri
- 1-Yaralanan Şahsın T.C Kimlik numarası
- 2-Tedavi masraflarını gösterir onaylı fatura asılları
- 3-Reçeteler
- 4-Tedavinin bittiğine ilişkin kesin Hastane Raporu
- 5-Tedavi masraflarının sigortalımız tarafından ödendiği durumlarda üçüncü şahsın ödemeyi aldığı ve sigortalımızı ibra ettiğine ilişkin belge Ölüm Tazminat Talepleri

- 1-Ölüm Raporu ve Defin ruhsatı
- 2-Vukuatlı Aile Nüfus Kayıt Örneği
- 3-Veraset İlamı
- 4-Ölen Kişinin gelir durumunu gösterir belge Maluliyet Tazminat Talepleri
- 1-Maluliyet oranını gösterir tam teşekküllü hastane heyet raporu
- 2-Malülün maluliyetten önceki ve sonraki gelir durumunu gösterir belge

9.Rayiç Değer Tespiti

Hasar tarihi itibarı ile aracın ekpser raporu ile onarılmaz durumda bulunduğu tespitinde, hiçbir biçimde TSB araç değer listesinde belirtilen değer aşılırmamak koşulu ile www.sahibinden.com, www.arabam.com ve www.dod.com.tr adreslerindeki aynı emsaldeki araç değerlerine göre değerlendirme yapılır. Bu sitelerde emsal araçlar bulunamaz ya da sigortalı ile rayiç değer tespitinde uyumsuzluk olur ise sigortalı ile müştereken belirlenecek 2. el araç satış firmalarındaki emsal araç fiyatlarına bakılarak rayiç tespiti yapılır. Poliçe düzenlenirken TSB araç değer listesinde araçla ilgili bilginin olmaması durumunda Sigortalının araç değeri ile ilgili sigortalının değer beyanı poliçede belirtilir. Hasar anında rayiç tesbiti TSB araç değer listesinden hala belirlenemiyorsa, ekspertiz yoluyla en yakın özelliklerdeki marka ve tip dikkate alınarak değer tespiti yapılır. Bu takdirde belirlenecek değer, sigortalının poliçe yapıldığında beyan ettiği değere hasar tarihine kadar işlemiş enflasyon oranında yapılacak yükleme ile bulunan değeri aşamaz. Yeni Değer Klozu ile ilgili hükümler saklıdır. Aracın üzerinde monte edilmiş bulunan ve aracın üretim standardı dışında kalan spoiler, jant, ses ve görüntü cihazları v.b.parça ve aksesuarlar policede yapıldığında ya da sonradan ilave edildiğinde sigortacıya bildirilmek ve bununla ilgili ek prim ödenmek koşuluyla rayiç değer tespitinde ayrıca dikkate alınır. Sigorta yapılan aracın prime hesabına esas teşkil eden bir özelliğinin yanlış beyan edilmesi durumunda sigortacının alınan primle alınması gereken prim arasındaki fark oranında ödenecek tazminattan indirim yapma hakkı saklıdır.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

10.Hasar Tazmin Yöntemi

Aracın ağır hasarlı olması, aracın çalınması, ya da aracın yok olması durumlarında aracın poliçede belirtilen biçimde belirlenen rayiç bedeli nakdi olarak sigortalıya ödenir. Hasarın onarım yeri ve onarımı konusunda sigortacı veya sigortalının itirazı durumunda sigortacı tarafından aracın AXA Anlaşmalı Marka Yetkili Servislerinden yine bir başka AXA Anlaşmalı Yetkili Servisine; başka bir serviste bulunan aracın ise AXA Anlaşmalı Servislerinden birisine çekilerek onarımın yapılmasında taraflar mutabık kalmışlardır. Onarımın AXA ile hiçbir anlaşması olmayan bir serviste yapılması durumunda sigorta şirketi orjinal parça tedarikini sağlayacaktır. Temin edilmesindeki zorluklar gibi bir nedenle ve Sigortalı açıkça izin verdiği takdirde onarımda orjinal dışı bir parça kullanılması mümkündür.

11.Parça Türü

Orijinal parça; araç markası tarafından üretilen ya da uygunluğu onaylanan araç parçalarıdır. Onarımın AXA ile hiçbir anlaşması olmayan bir serviste yapılması durumunda sigortalının orjinal parça tedariki yapma hakkı sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiştir. Cam hasarları için AXA Anlaşmalı Cam sistemine dahil olan herhangi bir cam servisinden hizmet alınması durumunda orjinal veya cam üreticisi onaylı ve onarım garantili cam kullanılacaktır.

12.Onarım Yeri

Onarım için bu sigorta ürünüde öncelikli servis AXA Anlaşmalı Mavi Ürün Servisleridir. Bunun dışında bir serviste onarım yapılabilmesi tarafların karşılıklı rızaları ile mümkündür. AXA Anlaşmalı Servisler listesine www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden Mavi Ürün AXA Sigorta Anlaşmalı Servisler Listesinden ya da 0850 250 99 99 nolu telefondan bilgi alarak ulaşabilirsiniz.

14.İndirim/Sürprim Uygulamaları

%50 Hasarsızlık İndirimi

15.Kısmi Hasarda Sözleşme Feshi

Sigorta şirketi kısmi hasar nedeni ile poliçeyi iptal hakkı saklıdır. Hasar ödemesini takiben sigorta şirketi ayrıca bir ihbara gerek kalmaksızın poliçeyi iptal edebilir.

16.Tahkim Uygulaması

AXA Sigorta A.Ş. Sigorta tahkim yapısına üye bir sigorta şirkettir. Sigorta tahkim komisyonuna www.sigortatahkim.org web sitesinden, bilgi@sigortatahkim.org mail adresinden, 0216 651 65 65 pbx nolu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

17.Eksper Tayini

Eksper tayinin de sigortacılık kanunun ilgili maddelerine göre eksper ataması yapılabilir. Ekspertiz ücreti güncel mevzuat kurallarına göre belirlenir ve karşılanır.

B.Diğer Bilgiler

-Uyarılar Aracın yakıt deposundan çalınan ya da eksilen akaryakıt maddeleri poliçe teminatları haricidir.

-Uyarılar Bu sigorta poliçesinde Kullanım Tarzı K.K.KAMYONET / P.VAN olarak beyan edilmiş olan sigortalı araç, hiçbir şekilde Kiralık Araç (Rent a Car), Uzun Süreli Kiralama veya taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak kullanılamaz. Ruhsat sahibi ve/veya sigortalı ve/veya Sigorta ettirenlerden herhangi birinin Leasing(Finansal Kiralama) şirketleri hariç olmak üzere kısa ya da uzun süreli araç kiralama hizmetleri ile iştigal ediyor olması, veyahut taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak kullanılmasının tespiti durumunda her hasarın %80'si sigortalının kendisi tarafından karşılanmak üzere tazminat bedelinden indirilir.

-Anlaşmalı Servisler Kızı:.

Elinizdeki AXA Mavi Kasko sigorta ürünü öncelikle AXA Anlaşmalı Marka Yetkili Servislerde (Aracınızın Markasının Üretici veya Temsilcisi tarafından onarım yetkisi verilen Yetkili Servisleri) ve orjinal yedek parçaların kullanılması suretiyle yapılacak onarımları kapsamaktadır. Sigortalı isterse önceden sigortalının onayını almak ve parça tedarikinin sigortacı tarafından yapılabilceğini peşinen kabul etmek kaydıyla başka servislerden de hizmet alabilir. Ancak, aracın AXA yetkili servis sistemine üye olmayan bir Marka Yetkili Servisine çekilmesi durumunda ekspertizle tesbit edilen hasarın %20'si kadar muafiyet tenzil edilir. Cam hasarlarında Mavi Ürün AXA Anlaşmalı Servisleri ve AXA ile anlaşmalı herhangi bir Cam onarım merkezinden kesinti olmaksızın hizmet alınabilir. Bu Sigorta ürünüde kasko teminatı sadece sigortalının belirlediği ya da onayladığı yerlerde yapılan onarımlar için geçerlidir. Sigortacıdan izin alınmaksızın haricen yapılan onarımlar için Sigortalının ödeme yapma zorunluluğu yoktur. Hasar olduğunda şirketimizin 0850 250 99 99 nolu telefonundan hergün ve 24 saat Hasar Danışmanınıza ulaşarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilir, hasar ihbarınızı yapabilirsiniz. AXA Anlaşmalı Servisler listesine www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden Mavi Ürün AXA Anlaşmalı Servisleri listesine ulaşarak ya da 0850 250 99 99 nolu telefondan bilgi alarak ulaşabilirsiniz.

-Dain Mürtehin Kızı:.

Bu sigorta poliçesi, poliçede yazılı primin ödenmiş olması şartı ile, poliçede Dain Mürtehin sıfatıyla yer alan kurum usulen bilgilendirilmeksizin iptal edilemez. Bilgilendirmeye ilişkin usul ve esaslar Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği hükümlerine göre yerine getirilir.

*Kasko Sigortaları Hasarsızlık İndirimi Uygulaması:

1.Bir yıldan kısa süreli olmamak üzere kasko teminatının devam ettiği poliçelerde sigortalının poliçesini aynı süre için yenilemesi bu dönem içerisinde hiç hasar olmaması durumunda yenileme dönemindeki tarifesi üzerinden sigortacı tarafından aşağıdaki indirimler tatbik edilir: Birinci yılın sonunda %30 İkinci yılın sonunda %40 Üçüncü yılın sonunda %50 Dördüncü yılın sonunda %60 Ancak

-Trafik Kaza Tespit Tutanağına göre kasko sigortalı araç sürücüsünün kusursuz bulunması ve sigortalının % 100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması veya

-Poliçe süresi içinde sadece bir defaya mahsus sadece cam kırılması hasarı olması dışında başka bir hasarın meydana gelmediği durumlarda hasarsızlık indirim hakkı poliçe yenilenmesinde bir üst kademeye geçer.

2.Hasarsızlık İndiriminin AYNI KADEMEDE DEVAMI:

Poliçe süresi içinde sadece bir defaya mahsus araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması dışında başka bir hasarın olmadığı durumlarda Hasarsızlık İndirim Oranı yenilenen poliçede değişmeden devam eder. Poliçede uygulanan hasarsızlık indirim oranının 0 (sıfır) olması halinde yenilemede hasarsızlık indirimi uygulanmaz.

3.Hasarsızlık İndirim Hakkının KORUNMASI:

a.Poliçe süresi içinde bir adet cam kırılması ve bir adet başka bir nedene bağlı hasar olması

b.Poliçe süresi içinde bir adet araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması ve bir adet başka bir nedene bağlı hasar olması,

c.Poliçe süresi içinde araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması veya cam kırılması veya sigortacıya %100 rücu imkanı veren hasarların dışında kalan nedenlerle meydana gelen sadece bir hasarın varlığı durumunda hasarsızlık indirimi sıfırlanmayarak yenileme döneminde aşağıdaki oranlardan değerlendirilir: %30 olan 1. yıl indirimi yenilemede %20; %40 olan 2. yıl indirimi yenilemede %30; %50 olan 3. yıl indirimi yenilemede %40; %60 olan 4. yıl indirimi yenilemede %50

d.Poliçe süresi içinde araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması veya cam kırılması veya sigortacıya %100 rücu imkanı veren hasarların dışında kalan nedenlerle meydana gelen sadece iki hasarın varlığı durumunda hasarsızlık indirimi sıfırlanmayarak yenileme döneminde aşağıdaki oranlardan



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

değerlendirilir: %30 olan 1. yıl indirimi yenilemede %0; %40 olan 2. yıl indirimi yenilemede %0; %50 olan 3. yıl indirimi yenilemede %30; %60 olan 4. yıl indirimi yenilemede %40

4.Uygulama Notları:

a.Bu indirimlerin uygulanabilmesi için poliçenin yukarıdaki süre veya birbirini takip eden süreler zarfında kesintisiz olarak yenilenmesi ve hasarsızlık halinin bu süre veya süreler zarfında kesintisiz devam etmiş bulunması şarttır. Vade bitiminde yenilenmeyip, yenilemesine 30 günden fazla ara verilen poliçelerin sigortalı talebine istinaden tekrar yenilenmesi halinde hasarsızlık indirim hakları sona erer.
b.Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir.

-Yeni Değer Klozu:

Poliçe süresi içerisinde meydana gelen bir kasko hasarı nedeniyle aracın Tam Hasarlı sayılması durumunda ödenecek tazminat miktarı; aracın marka, model tip, aksesuar gibi özellikleri aynı olan yenisinin piyasada ilan edilmiş olan anahtar teslim satış fiyatı üzerinden değerlendirilir. Şu kadar ki,aracın ruhsatında 2015-2016 model,birinci el (sıfır km.) ve trafiğe tescil tarihi ile sigorta düzenleme tarihi arasındaki sürenin 30 günü geçmemiş (30 gün dahil) ve araç cinsinin Hususi otomobil, Kamyonet, Panel Glass Van veya Minibüs (10-17 yolcu) olması zorunludur. Bu koşulların yerine getirilmemesi durumunda klos hükümleri geçersiz olup genel hükümler tatbik edilecektir. Aracın tam hasarlı sayılması için çalınmış olması veya onarım bedelinin araç yeni değerinin minimum %85 (yüzdeseksenbeş) ine denk gelmesi gereklidir. Araç için ödenecek tazminatın üst sınırı, TSRSB Araç Değer Listesindeki araç değerinin hasar tarihi itibarıyla TÜİK Toptan Eşya Fiyat Endeksi uygulanarak belirlenir ve ödenecek tazminat miktarı hiç bir şekilde bu sınırı aşamaz.

*Yeni Değer Klozu aracın tescil tarihinden itibaren bir yıl süre ile geçerlidir.

-Sanction Klot:

Birleşmiş Milletler , Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri'nin almış olduğu Sanction Klot Uygulamaları kararı gereği İran, Kuzey Kore, Sudan, Suriye, Belarus (Beyaz Rusya), Küba, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Somali, Güney Sudan ve Zimbabve ülkelerinde meydana gelebilecek her türlü kaza ve hasar için herhangi bir teminat veya ödeme veya fayda sağlanması teminat kapsamı dışındadır. Bu hasar ve zararlar için teminat sağlanması Sigortacının yazılı ön onayına bağlıdır.

-Sel Su Baskını Ve Deprem Yanardağ Klozu:

Sel ve su baskını ve/veya Deprem veya yanardağ püskürmesi sonucu oluşacak hasarın % 100'ü sigortacı tarafından karşılanmak üzere kasko teminatına dahil edilmiştir.

-Ses Ve Görüntü Cihazları Klozu:

Araca sonradan monte edilmiş olan her türlü ses ve görüntü cihazları ve tertibatının (radyo-teyp, ekolayzer, kolon, anfi, CD player,televizyon,navigasyon vb) teminat kapsamına dahil edilebilmesi için poliçe üzerinde cihazın marka, tip ve seri numarasının belirtilmiş olması şartı aranacaktır. Sonradan monte bir cihazın tamamen hasarlanması veya çalınması durumunda ödenecek tazminat cihazın marka, tip ve seri numarası itibarıyla piyasa rayiç bedeline göre belirlenecek olup, bilgi formu ve poliçelerde tip, seri numarası olmayan araca sonradan monte edilmiş cihazlar için ödenecek tazminat ilgili markanın piyasada ilan edilmiş olan en düşük model değeri olacaktır. Aracın orijinal veya sonradan monte ses ve görüntü cihazlarının teferruatının herhangi bir hasarı nedeniyle tazminat ödenmesi sonucunda ilgili teminat sona erecektir.

-Kıymet Kazanma Tenzili İstisnası Klozu:

Aracın hasar tarihindeki model yılına bakılarak 10 yaşa kadar (10 yaş dahil) olan araçlarda aracın maruz kalabileceği bir hasar sonucunda tespit olunacak hasar tutarından, onarım sonucu araçta meydana gelen kıymet artışı düşülmeksizin tazminat ödenecektir (sürekli kullanım gerektiren malzemeler istisna olup, özel olarak değerlendirilir).

-Hasar Ekbelgesi İstisnası Klozu:

Aracın maruz kalabileceği herhangi bir hasar sonucunda sigorta bedelinin ödenen tazminat miktarı kadar eksildiği durumlarda (ses ve görüntü cihazları hasarları hariç olmak üzere) sigortacı ek prim alma hakkını kullanmaksızın eksilen sigorta bedelini otomatik olarak hasar öncesi tutara yükseltmeyi kabul ve taahhüt eder.

*İşbu poliçede tedavi masrafları teminat haricidir.

-Küçük Onarım Hizmetleri Klozu:

Küçük Onarım hizmetleri, herhangi bir onarım koşuluna bakılmaksızın tek bir parçada oluşacak kaporta üzerindeki parça değişimi yapılmasını gerektirmeyen ve onarılabilecek her türlü; plastik tamponlarda oluşan çizik, çatlak ve yırtıkların onarımı, ön cam dış yüzeylerindeki kırık ve çatlakların onarımı, iç döşemelerde belirli ölçülerdeki hasarların ve lekelerin giderilmesi işlemlerinden ibarettir. Sigortalının poliçe süresi içinde tek parça küçük hasar onarım hizmeti için AXA Sigorta anlaşmalı yetkili servis ağını tercih etmesi durumunda KDV hariç 150 TL limiti dahilinde sadece bir sefere mahsus olmak üzere faydalanacaktır. Onarımın KDV hariç 150 TL'lik tutarı aşması durumunda verilen hizmet küçük onarım teminatı dışında kalacaktır. AXA Sigorta Anlaşmalı küçük onarım servis ağını tercih etmesi durumunda tablodaki ayrı iki hizmet grubundan, birbirinden bağımsız olmak koşulu ile "Tek Parça Küçük Hasar Onarımı" herhangi bir limit olmaksızın poliçe döneminde bir defa, ayrıca, "İç Döşeme Onarımı", "Ön Cam Onarımı" ya da "Leke Çıkarma" işlemlerinden ise poliçe döneminde sadece bir tanesinden ve aşağıda belirtilen limitlere kadar bir defa faydalanabilecektir. "İç Döşeme Onarımı" : (Hali, velur ve döşeme kumaşları üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler) poliçe döneminde bir defa ya da "Ön Cam Onarımı": Dış darbeler sonucu ön camların, 1 cm çapa kadar oluşan, mandagözü,yıldız,kombine tip cam kırıklarının onarımı poliçe döneminde bir defa ya da "Leke Çıkarma": İç döşeme kumaş ve halılar yüzeyler üzerindeki 10 cm çapa kadar muhtelif maddelerin yol açtığı lekelerin çıkartılması dahilinde olmak üzere poliçe döneminde bir defa işlemlerinin sadece birinden faydalanabilecektir. Küçük onarım hizmeti binek ve panelvan tarzı araçlara verilmektedir. Küçük onarım kapsamında açılan dosyalarda bir sonraki yıl sadece şirketimizden düzenlenecek yenileme poliçesi için uygulanacak hasarsızlık indirimleri bundan etkilenmeyecektir. Hasarın küçük onarım kapsamı dışına çıkması durumunda bu bir hasar ihbarı olarak değerlendirilecek ve aşağıda belirtilen hasarsızlık klosundaki uygulamaların sonuçlarına tabi olacaktır. Küçük hasar onarım hizmeti için asistans hizmeti verilmemektedir. Küçük onarım hizmeti veren anlaşmalı servislerimizi öğrenmek için www.axasigorta.com.tr adresinden yararlanabilirsiniz.

DOĞU İLLERİ TERÖR MUAFİYETİ Batman, Diyarbakır, Hakkari, Mardin , Siirt, Şırnak , Şanlıurfa ve Kilis illerinde aşağıdaki klosa konu hasarlarda belirtilen koasürans ve muafiyet uygulanır. Grev Lokavt Kargaşalık Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler Ve Terör Teminatı Müşterek Sigorta Ve Muafiyet Klozu: Bu sigorta kapsamında Grev Lokavt Kargaşalık Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler Ve Terör ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar, % 100 sigorta bedelinin % 30'u sigortalı üzerinde kalmak kaydıyla müşterek sigorta şeklinde yapılmış olup (sigortacının sorumlu olduğu % 70 oranındaki kısım) üzerinden %2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet uygulanır. Sigortacı, hasarın bu muafiyet miktarını aşan kısım larından sorumludur.

-Anahtar Kayıpları Zarar Giderimi Klozu:

Sigortalı aracın anahtarının kaybolması, çalınması nedeniyle aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması, alarm veya immobilizerin yeniden kodlanması, komple kilit kontak setinin değiştirilme masrafları poliçe gösterilen olay başı ve yıllık azami limite kadar teminat altındadır.

-Manevi Tazminat Klozu:

İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında belirtilen Manevi Tazminat talepleri, bedeni zararlar limitleri ile teminat kapsamına dahil edilmiştir.

-Ferdî Kaza Klozu:

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken , aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcılar ve yolcularını, Ölüm ve Sürekli Sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder.

-Hukuksal Koruma Teminat Kızı:

Ekli Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet ücreti % 20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafı % 18, Temyiz % 4, Karar Düzeltme % 2, Sadece İhtarname ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava Masrafları Avansı % 5'i olarak karşılanır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz.

-ASİSTANS HİZMETLERİ

TANIMLAR Sigortalı : Türkiye'de ikamet eden; poliçe sahibi veya Sigortalı aracın sürücüsü ile Sigortalı araç içinde para ödemededen seyahat eden yolcular Sigortalı Araç : Ruhsatı sigortalı adına olanı AXA SİGORTA da Oto poliçesi geçerliği olan motorlu taşıt. Lehdar : Poliçenin düzenlendiği ülkede ikamet eden Sigortalı Aracın sürücüsü ve para ödemededen Sigortalı Aracın içinde seyahat eden yerli ve yabancı yolcuları Daimi Sürücü : Ehliyeti olan kişi veya kişiler. Referans Yılı : Sözleşme geçerlilik süresidir. Hasar : Kara Taşıtları Oto Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1. c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması) A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) Risklerin gerçekleşmesi sonucu aracın 48 saati aşan onarıma maruz kalması veya araçta seyahat eden kişilerin bedensel bir zarara uğramaları. Bedensel Zarar/Yaralanma : Hastalık ve rahatsızlık dışında, sözleşme geçerlilik süresi içinde tamamen ve direkt olarak bir araç kazası sonucu gerçekleşen bedensel yaralanma durumudur. Medikal Ekip : Asistans Firma tarafından görevlendirilmiş, tıbbi bilgiye sahip uzman kişi veya kişiler. Ciddi Tıbbi Sebep : Kişinin hayatını tehlikeye sokan önemli hastalık veya yaralanma durumu. Aile Yakını : Baba, anne, çocuk, eş veya kardeşler. Daimi İkamet Ülkesi : Poliçe'nin düzenlendiği ülkedir. Daimi İkametgah : Sigortalının poliçenin düzenlendiği ülke içindeki evi veya Poliçede belirtilen ikametgah adresidir. Rüşvet Verme veya Rüşvet: herhangi bir birey veya resmi görevli olup olmadığına bakılmaksızın, alan kişiye (alan kişiyle bağlantısı bulunan herhangi bir kişi veya kuruluşa) yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere aykırı olarak şahsi menfaat veya avantaj sağlanması ve alan kişinin karar veya eylemlerini haksız bir şekilde etkilemek amacıyla her türlü rüşvet veya teşvikin teklif edilmesi, verilmesi, istenmesi, kabul edilmesi, kolaylaştırılması veya onaylanması ve yürürlükteki yasa ve yönetmelikler uyarınca yolsuzluk veya rüşvet olarak kabul edilen her türlü eylemdir. Arıza : Araçta elektrik veya mekanik bir aksaklık, bozulma meydana gelmesi sebebiyle aracın hareketsiz kalması halidir. Şirket : AXA Sigorta A.Ş. Coğrafi Kapsam: Poliçede belirtilen ülke sınırlarıdır.

A) ASİSTANS HİZMETLERİNİN ŞARTLARI Bu prosedürde yer alan hizmetler; Asistans Firması tarafından organize edilecek , Asistans firmasının irtibat bilgileri poliçede yer alacaktır.

B) ASİSTANS FİRMANIN SORUMLULUĞU Asistans, Firma bu prosedür kapsamında belirtilen şartlarla sorumlu olacaktır. Asistans, hiç bir durumda; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyulamaz.

BÖLÜM II - HİZMETLER

A. ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ

- Araç Bilgi Hattı Asistans tarafından, kendilerine ulaşan sigortalılara 24 saat ve 365 gün tüm Türkiye Cumhuriyeti kapsamında yerel çekici-vinç firmaları, tamirhaneler ve araç markalarının servis istasyonları hakkında bilgi ve telefon numarası verilir. İstenir ise kapsam dışı ve limit üstü bedeller için (karşılıklı fiyat onayı alındıktan sonra), anlaşmalı hizmet sağlayıcıları ile irtibat Sigortalının kapsam dahilindeki ilgili hizmetlerden faydalanması sağlanır.
- Ön Ekspertiz ve Fotoğraf Çekimi AXA Assistance İstanbul Ofisi, Sigortalıdan kendi müdahalesini gerektirecek bir hasar ihbarı aldığı anda, vaka yerine en kısa zamanda bir çekici-kurtarıcı yollar. Aracın çekilmesinden önce bir ön ekspertiz raporu tutulur ve araç hasarlarının ve/veya kaza yerinin fotoğrafları çekilir. Fotoğraflar ön ekspertiz raporu ile birlikte Şirket Genel Müdürlüğüne gönderilir. İstanbul, Ankara ve İzmir illerinde AXA Assistance anlaşmalı çekicileri digital fotoğraf makineleri ile hizmet verecek ve hasar ile ilgili raporu ve fotoğrafları www.ipaekspertiz.com adresine yükleyeceklerdir.
- Yol Kenarında Onarım Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, AXA Assistance sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili otomobil marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapar. AXA Assistance, ile yol yardım anlaşması yapılmış otomobil markaları için Sigortalı, yol yardım aracının olay yerine ulaşımına ilişkin 50 km' ye kadar herhangi bir yol ücreti ödemeyecektir. Yol yardım anlaşması olmayan diğer markalar için AXA Assistance tarafından yol ücretinin Sigortalı tarafından ödenmesi koşuluyla sadece organizasyon yapılır. Yetkili araç servisi, talep edildiği esnada müsait değil ise ya da yol yardım anlaşması olmayan bir servis ise bu teminatla ilgili sorumluluk, yol kenarı yardım teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır. Sigortalının yardım merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için belirtilen markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi takdirde AXA Assistance tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. AXA Assistance, Yetkili Araç Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ve 1 saate kadar servis işçilik ücretini karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de aracın çekilmesi hizmeti verilecektir. Bu menfaat kapsamında malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak herhangi bir meblağ AXA Assistance tarafından ödenmeyecektir.
- Çekme racın hareketsiz kalmasına yol açan arıza ve kaza durumlarında araç AXA SİGORTA ile anlaşmalı olan en yakın yetkili veya özel servise 100 km.(olay yeri ile çekilecek servis mesafesi) ile sınırlı olmak üzere müşterinin talep ettiği servise araç çekilecektir. 100 km. aşan durumlar için de standart bir ücret tarifi uygulanacak olup, 100 km. aşan durumlarda, her 25 km. için aşağıda yer alan tablo dikkate alınarak Sigortalıdan tahsil edilecektir. Avrupa ülkeleri için teminat limiti 750 Eurodur. Kars, Ağrı, Iğdır, Ardahan, Erzurum, Erzincan, Bitlis, Bingöl, Muş, Van, Hakkari, Siirt, Batman, Şırnak, Tunceli, Elazığ ve Malatya gibi servis mesafeleri uzak ve terör riski olan bölgelerde araçların tır veya kamyon ile naklini gerektirecek durumlarda belirlenmiş olduğumuz tarifeler uygulanamaz. Tedarikçiler ile dosya başına özel çalışma yapılacaktır. Belirtilen bölgeler için özel maksatlı araçlar çekici ile nakil yapılırsa km. başı çekim maliyeti 4,50TL + KDV olarak değerlendirilecektir . Not: Köprü geçişleri, otoban, feribot ücretleri, ahtapot gerektiren çekim talepleri gibi ekstra ücretler ayrıca değerlendirilecektir. BİNEK ARAÇ --Renault Clio, Mercedes E 200, Fiat Doblo v.s 50,00TL + KDV KISA ŞASE -- VW Transporter, Range Rover, Nissan Navara 62,50TL + KDV UZUN ŞASE -- Fiat Ducato, Citroen Jumper 75,00TL + KDV AĞIR TİCARİ -- Canter, VW Crafter, Sprinter, Iveco Daily 87,50TL + KDV ÖZEL MAKSAT -- Tır Çekici, Tanker, Otobüs, Beton Pompası, Beton Mixeri ve 10 teker ve üzeri araçlar100,00TL + KDV Not : Dorseli tırlarda, dorse ve tırın iki ayrı poliçesi olduğu için fiyatlaması ayrı ayrı yapılacaktır. Arıza durumunda Sigortalıya aracın garantisinin olup olmadığı sorulur. Normal ya da uzatılmış Garanti kapsamında olan araçlara telefonda öncelikli olarak kendi araç yardım servislerine ulaşma ları sağlanır ve bu yönlendirme Asistans firma tarafından yapılarak sigortalıya SMS veya telefon ile bilgi verilir. 10 yaş üzeri araçların arızası için bu prosedür kapsamındaki çekici hizmeti yılda azami iki kez verilir. Sigortalı aracın arıza ya da kaza nedeniyle kurtarılması çok zor koşullarda ise (şarampole düşme, devrilme vs.) çekici ve kurtarma hizmeti kapsam dahilindeki limitte yapılır. Limiti aşan miktar sigortalı ve/veya AXA SİGORTA dan onay alınması şartı ile yapılacaktır. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltıl masından Asistans sorumlu değildir. Asistans, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, ve yeterlilik leri kapsamında, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir. Gerekli organizasyonun yapılamaması halinde, Sigortalının kendi imkanları ile yapacağı çekme ve kurtarma maliyetleri Asistansın hizmet limitleri dahilinde, Asistans tarafından karşılanır. Acil durumlarda, AXA Sigortanın ölümlü, yaralanmalı ve resmi mercilerin araç çekilmesine izin vermediği durumlarda müşterinin Asistansı arama ön koşulu olmaksızın sigortalının yapacağı çekme masrafı Asistans tarafından karşılanacaktır. Aracın Kolluk Kuvvetleri tarafından çekilmesi, aracın Sigortalı ya da resmi merciler tarafından ilk çekildiği Servisin onarımı yapacak donanımına sahip olmaması gibi zorunlu durumlarda, aracın 2. kez çekilmesi hizmeti tek bir çekici hizmeti olarak kayıt altına alınacaktır. Sel ve Katastrofik durumlarda AXA Sigorta ile iletişime geçilerek hizmet organizasyonu için olay bazında karar verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine engel bir durum var ise, bagaj ya da yükün boşaltıl masında, Asistans sorumlu değildir. Ancak , sigortalının bunu hizmeti talep etmesi ve teknik açıdan bu çekme hizmeti mümkün ise , sigortalının maliyeti kabulüne dair yazılı onayı ile bu hizmet verilecektir. Bu hizmet; poliçe kapsamında zararı azaltmaya yönelik bir fayda oluşturmuşsa, hizmet bedeli AXA SİGORTA tarafından



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

karşılacaktır.

5. Vinçle Kurtarma Aracın işletilmesi sırasında devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında yoluna devam edebilmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon yurt içinde 2.000 TL, avrupa ülkelerinde ise 1.000 euro limit dahilinde hizmet verilir. Kurtarma hizmeti sadece kaza durumunda verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltılmasından Asistans sorumlu değildir. Ancak, Asistansın bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcısının, Sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve Sigortalının yazılı onayı ile çekme organizasyonunu poliçede belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan Asistans sorumlu olmayacaktır. Asistans, bölgedeki anlaşmalı mevcut kurtarma hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir. Kurtarma için, bölgedeki kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır. Asistans tarafından aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Aracın kurtarılması hizmeti kapsamında, çekme hizmeti de verildiğinde; her iki hizmet için de top lam limit, kurtarma limiti kadar olacaktır. Limiti aşan durumlarda önceden Sigortalı bilgilendirilerek onayı alınır. Limit farkı Sigortalı tarafından ödenir. AXA Assistance tarafından aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi, sportif yarışmalar sonucu olan hasarlar, gereken periyodik bakımın yapılmaması veya aracın kötü kullanılması durumları istisnai durumlardır. Üretici firma standartlarının dışında ve Sanayi Bakanlığı Yönetmeliklerince belirlenmiş uygulamalar dışında araçta yapılan değişiklikler sonucu oluşan kazalar kapsam dışıdır.

6. Bulunamayan Yedek Parçaların Temini Asistans, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olan söz konusu yedek parçaların mümkün olabilen durumlarda bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları 10 kg. 'a kadar Asistans tarafından ödenecektir.

7. Tamir Edilen Aracın Teslim Alınması Eğer kazadan sonra yapılacak tamir, aracın 48 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektiğiirse veya aracın çalınması durumunda; Araç, Lehdarın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketme sinden sonra bulunursa veya aracın tamirata tamamlandığında, aracın daimi ikametgaha götürülmesi için Sigortalının veya tayin ettiği herhangi bir kişinin, aracın tamir edildiği veya aracın çalın dıktan sonra bulunduğu yere kadar yapacağı seyahat masrafı aşağıda belirtilen şekilde AXA Assistan ce tarafından ödenecektir. Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda AXA Assistance tarafından belirlenecektir.

a- Otobüs Bileti : 500 kmnin altında kalan mesafeler için dönüş bileti.

b- Uçak Bileti : 500 kmyi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak (gidiş-varış şehrinde havaalanı var ise) bileti. Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, hiçbir masraf AXA Assistance tarafından ödenmeyecektir.

8. Aracın Emanet ve Muhafazası Eğer kazadan sonra yapılacak tamir, aracın 48 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektiğiirse veya aracın çalınması durumunda; araç tamir edilir ya da bulunur ise AXA Assistance, aracın emanet ve muhafazasını azami 7 güne ve azami 500TLye kadar sağlayacak ve maliyetini ödeyecektir. Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, hiçbir masraf AXA Assistance tarafından ödenmeyecektir.

9. İkame (Kiralık) Araç Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu Sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamındaki hasarlar için ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Aynı yardım olayı için, seyahate devam amacıyla kiralık araç ve ikame kiralık araç maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir. İşbu teminat sadece araç tipi kamyonet ve panelvan olan araçlar için geçerlidir. Diğer araçlar ve durumlar teminat dışıdır.

KOŞULLAR

1. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için Sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir. Ekspert onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya koltuk döşeme Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımları gibi) Sadece cam kırılması, sadece lastik onarımı, sadece ayna kırılması, sadece radyo teyp hasar ları, sadece karter delinmesi ve benzeri onarım süresi 24 saati aşmayan kazalarda ekspert atanmış olsa dahi kiralık araç hizmeti verilmez. Bu uygulamanın istisnaları AXA Sigortanın web sayfasında müşteri bazında verilen hizmet uygulama yönlendirmeleri ve AXA Sigorta Asistans Destek yetkililere rince verilen onaylardır.

2. İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 3ncü koşul maddesine göre yapı lacak tespitinin 24 saati geçtiği durumlarda (Pazar günleri hariç) verilir.

3. Aracın tamir süresinin tesbiti, AXA Assistance, tamirata gerçekleştirecek olan tamirci ve ekspert onayı doğrultusunda karşılıklı mutabakat ile sağlanır. Kiralık araç hizmetinden yararlanma bilmek ve yararlanma süresinin tespiti için; hasar ihbarı yapılarak bir hasar dosyası açılmış olması, ekspert atanmış olması gereklidir. Ekspert tarafından tespit edilen onarım süresi boyunca kiralık araç tahsisi yapılır.

4. Küçük onarım yada ekspersiz onarım işlemlerinde ise, onarım süresinin 24 saati aştığı durumlarda en çok 2 gün kiralık araç sağlanır. Ancak elektronik ortama yüklenen resim ve evraklara bakılarak hasarın büyüklüğüne göre bu süre 7 güne kadar uzatılabilir.

5. Tamiratın mutabık kalınan süreden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade edilecektir.

6. İkame araç hizmeti, sigorta poliçesinin geçerlilik süresi içerisinde yılda 1 kez azami 7 (yedi) güne kadar olmak üzere rent a car firmasının filosunda ve aşağıda örnek araç tablosunda bulunan ekonomik sınıf araç ile sağlanır.

ARAÇ GRUBU--- MUHTEMEL TEKNİK ÖZELLİKLERİ A B Binek tipi, 4-5 kapı, AC , AB, ABS , motor hacmi 1200 1500 cc arası

ÖRNEK ARAÇ TİPLERİ: HYUNDAI ACCENT , GETZ ,FIAT PALIO, ALBEA RENAULT CLIO Not: Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişikliklik gösterebilir. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmaları nın filo imkanları dahilinde karşılanır.

7. Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut araç kiralama şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

8. İkame araç, aracın tamir edildiği servisin bulunduğu ya da Sigortalının ikamet il ve ilçe merkezlerinde km sınırı olmaksızın ücretsiz teslim edilir ve alınır. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ya da edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden AXA Assistance sorumlu değildir. Onarım servisi daimi ikametgah ili dışında ise AXA Assistance aynı yerde teslim etmek ya da almak koşulu ile Sigortalıya daimi ikametgahında da bu hizmeti temin eder. (İkame Araç hizmetinde, tek yön drop tarafımızdan karşılanacaktır.)

9. İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları genel kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılır. Boş kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir). Trafik cezaları, Yakıtın eksik teslim edilmesi, Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar, Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar.

10. Araç sahibi belirtilen kiralık araç gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel araç sahibinden direkt tahsil edilir.

11. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmak sızın Türkiye içerisinde sağlanır.

12. Sigortalı, ikame aracı teslim alırken imzalamış olduğu araç teslim belgesinde yazılı olan şartları okumalı ve bu şartlara uymalıdır. Bu şartlara uyulmamasından doğacak hukuki yükümlülükler için AXA Assistance sorumlu tutulamaz.

13. Kiralık araç talep eden Sigortalının, T.C. tarafından verilmiş geçerli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir. Araç teslim edilecek kişi, ruhsat sahibi ya da birinci dereceden yakını olmalıdır.

14. Aracın pert olacağı expert tarafından kesinleşene kadar opsiyonlu olarak poliçede belirtilen limitler dahilinde ikame araç hizmeti verilir.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

İSTİSNALAR

1. AXA Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralama gerçekleşikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti Sigortalıdan tahsil edilecektir.
 2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır. Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
 3. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
 4. AXA Sigorta Kasko Poliçesine ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
 5. Otocam, ototeyp hasarları ve aracın çalınması, tam hasar hallerinde ikame araç temin edilmeyecektir.
- UYARI Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

B. KİŞİSEL YARDIM HİZMETLERİ

1. Aracın Kaza Geçirmesi veya Arızalanması Nedeniyle Konaklama ve Seyahat

1a) Asistans, Sigortalının ikamet ili dışında gerçekleşen bir kaza ya da arıza sonucu aracın onarımının 24 saati aştığı durumlarda; Sigortalının kaza veya arızanın meydana geldiği ilde konaklamayı tercih etmesi halinde, veya hava ve yol koşullarının uygun olmaması gibi durumlarda Asistans, araçta yolculuk eden azami 2 kişi için ve kişi başına her gün için azami 150 TLYe kadar arka arkaya azami 2 gece olmak kaydıyla oda ve kahvaltı (ekstralar Sigortalıya aittir) konaklamasını karşılar. (Sigortalının talep etmesi halinde konaklama imkanı koşulsuz olarak sağlanmalıdır.) Konaklama kaza veya arızanın meydana geldiği bölgede, 3 veya 4 yıldızlı bir otelde temin edilecektir. Konaklanacak otel, Asistans tarafından belirlenir. Zorunlu hallerde kiralama, konaklama ya da seyahati tamamlama birbirini tamamlayacak şekilde verilebilir. Sigortalının ikamet ili dışında gerçekleşen bir kaza veya arıza sonucu aracın 48 saatten fazla hareketsiz kalması durumunda verilir. Sigortalının ve lehdarların (azami 2 kişi) seyahatlerinin tamamlanması Asistans tarafından ayarlanır ve ulaşım masrafları karşılanır. Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda Asistans tarafından belirlenecektir :

a. Otobüs Bileti : 500 kmnin altında kalan mesafeler için tek yön bileti.

b. Uçak Bileti : 500 kmyi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı tek yön uçak bileti (gidiş-varış şehrinde havaalanı var ise). Araç kazayı ya da arızayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise sigortalılar seyahate devam etmek veya daimi ikametgahlarına dönebilmek için uygun bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 2 gün için kiralık araç sağlanacak ve en fazla 400.TL'ye kadar bedeli ödenecektir. Not: Konaklama giderleri, sigortalının ikametgahına geri gönderilmesi ve kiralık araç teminatlarından aynı anda yararlanılamaz.

2. Tıbbi Nakil Lehdarın, Sigortalı araç ile gerçekleştirilen bir trafik kazası sonucu yaralanması nedeniyle, AXA Assistance, Lehdarı ambulans veya refakatçi doktor ve AXA Assistancein doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapıla cak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir. AXA Assistance, hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet veril se de AXA Assistance, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir. AXA Assistance Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, Lehdarın sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; bedensel zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, vb.) belirleyeceklerdir. Kara Ambulansı dışındaki tüm tıbbi nakillerin bedeli Lehdara aittir, ancak ücreti Lehdar tarafından ödenmek koşulu ile Hava Ambulansı ve Sedyeli Uçuş için gerekli tüm düzenlemeler AXA Assistance Medikal Ekibi tarafından organize edilir.

3. Refakatçinin Nakli ve Konaklaması Sigortalının aracı ile geçirdiği bir trafik kazası sebebiyle ikamet ettiği ilin dışında bir hastanede 8 günden fazla yatarak tedavi görmesi gerektiği durumlarda Asistans, Sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini organize ederek gidiş-dönüş biletini temin eder . Bu refakatçinin hasta yanında veya Asistans tarafından belirlenen 3 veya 4 yıldızlı bir otelde (oda / kahvaltı) konaklamasını (ekstralar Sigortalıya aittir) aralıksız azami 8 gece olmak üzere organize eder ve öder. Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda Asistans tarafından belirlenecektir :

a- Otobüs Bileti : 500 kmnin altında kalan mesafeler için tek yön otobüs bileti.

b- Uçak Bileti : 500 kmyi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı tek yön uçak bileti (gidiş-varış şehrinde havaalanı var ise).

4. Unutulmuş İlaçların Teslimatı Organizasyonu Sigortalının yurtiçi veya yurtdışı seyahati esnasında gittiği lokasyonda kullanmasının zorunlu olduğu ancak başka bir lokasyonda unuttuğu ilaçları temin edememesi durumunda, aile fertlerinin bu ilaçları unutulana yerden temin ederek AXA Assistance a ulaştırması şartı ile, nakliye ücreti kart sahibi tarafından karşılanarak ilaçların teslimi sağlanır. AXA Assistance sadece hizmetin ulaştırılması organizasyonundan sorumludur.

5. Tedavi Sonrası Geri Dönüş AXA Assistance, kazadan doğan tedavisinin bitiminde Sigortalının poliçede belirtilmiş olan daimi ikametgahına naklini sağlayacaktır. AXA Assistance Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, Lehdarın sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; bedensel zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b) belirleyeceklerdir. Otobüs ve uçak bileti dışındaki diğer ulaşım masrafları Sigortalı tarafın dan karşılanacaktır. Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda AXA Assistance tarafından belirlenecektir :

a. Otobüs Bileti : 500 kmnin altında kalan mesafeler için tek yön bileti.

b. Uçak Bileti : 500 kmyi aşan mesafeler için tek yön ekonomi sınıfı uçak bileti (gidiş-varış şehrinde havaalanı var ise).

6. Acil Mesajların İletilmesi Sigortalının isteği dahilinde AXA Assistance, Sigortalının acil mesajlarının yakınlarına, iş yerine ve arkadaşlarına karşılıklı olarak iletilmesini sağlar.

7. Cenaze Nakli Sigortalının, sigortalı aracı ile yapmış olduğu trafik kazası sonucu vefatı durumunda Asistans, cenazenin ikamet yerine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve şehirlerarası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabutun ve kalan eşyaların Türkiye sınırları içerisindeki defin yerine naklini üstlenir.

*Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

**Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlıdır.

BÖLÜM III ÖZEL ŞARTLAR

1. Herhangi bir talep halinde AXA Assistancein sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalının bu Poliçenin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

2. Sigortalanan kişi bu Poliçe kapsamındaki talebi için;

- a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır,
 - b. İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için AXA Assistancea en kısa sürede telefon edecektir,
 - c. AXA Assistancea gerekli tüm bilgileri temin edecektir,
 - d. Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
3. AXA Assistance, geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.

4. AXA Assistance, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçeden daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödemesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

5. AXA Assistance, verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur; hizmetlerin verilışinden önce veya sonra araçta meydana gelmiş hasarlardan AXA Assistance sorumlu tutulamaz. Hizmetin verilışı esnasında hizmet birimi tarafından araca verilebilecek hasarlara karşı hizmet birimi firmalar sigortalıdır.
6. AXA Assistance'in sorumluluğu, Sigortalının veya Lehdarın poliçe şartlarına uygun hareket etmesi şartına bağlıdır. AXA Assistance, olağandışı iklim koşulları, hizmetin ulaştırılacağı yerin sosyal, ekonomik ve güvenlik şartları gibi hizmetin sağlanmasını güçleştiren şartlarda, hizmetin sağlanması için elindeki imkanlar ölçüsünde azami çabayı gösterecektir.
7. Poliçe kapsamında sunulan asistans hizmetlerine ilişkin talepler için Sigortalı/Lehdar, en kısa zamanda AXA Assistance'ın İstanbul merkezini 24 saat boyunca, kendisine verilmiş 0850 250 99 99 numaralı telefondan herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arayarak;
 - a. Yardım için gerekli olabilecek bilgileri eksiksiz iletmeli,
 - b. Yardımın sağlanabilmesi ve zararın asgari oranda tutulabilmesi ile ilgili tedbirleri almalı,
 - c. Herhangi bir kişi / kuruma yardım almak konusunda taahhütte bulunmamalı, sorumluluk almamalıdır.
8. Eğer Lehdar Tıbbi Nakil için başvuruyorsa şunları temin etmelidir ;

- a. AXA Assistance 'ın bir an önce devreye girebilmesi için, kendisi ya da yükümlü olduğu kişinin;

* Kaldırıldığı hastanenin adı, adresi ve telefon numarası.

* Tedavi eden doktorun ve varsa aile doktorunun adres ve telefon numarasını bildirecektir.

b. AXA Assistance'ın Medikal Ekibi veya temsilcileri Lehdarın durumunu tesbit edebilmek için gerekli gördükleri takdirde onun yanına serbestçe girebileceklerdir. İtiraz durumunda, AXA Assistance Lehdara gereken tıbbi yardım hizmetini vermeme hakkına sahiptir.

c. Herhalükarda AXA Assistance tedaviyi üstlenen doktor ile mutabık kalarak nakil tarih ve aracını tayin edecektir.

d. Hastanede yatmayı gerektiren bedeni zarar/yaralanma durumunda Lehdar veya onun adına hareket eden kişi olayın vuku tarihinden itibaren 48 saat içinde AXA Assistance'i haberdar edecektir. Bu haberin verilmemesi halinde, AXA Assistance Şirket onayına başvurur.

9. AXA Assistance ve anlaşmalı çekici firmaları tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

BÖLÜM IV GENEL İSTİSNALAR AXA Assistance'in dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır;

1. İşbu sözleşme karayolları dışında meydana gelen kaza veya arızaları kapsamaz.
2. Olayın meydana geldiği yer Coğrafi Yer tanımları dışında kalıyorsa AXA Assistance'in hizmetle rine dahil değildir.
3. Sağlanacak hizmet ile ilgili bedelin tanımlanmış olan azami teminat limitini aşan kısmı, Sigortalı veya Lehdarın onayı alınarak hizmet sağlanacak olup aşan kısmı Sigortalı veya Lehdar tarafından karşılanacaktır.
4. Hizmetin kapsam dışında kaldığı durumlarda Sigortalının talebi ile yapılan organizasyonlarda ortaya çıkan hizmet bedelleri Sigortalı tarafından karşılanacaktır.
5. Sigortalının, AXA Assistance'in ön izni olmadan doğrudan doğruya kendisinin ödediği masrafları geri alma hakkı olmayacaktır. Sigortalının, zorunlu olarak yapacağı masraflar sözleşme çerçeve sinde AXA Assistance tarafından değerlendirilecektir. Bunun haricindeki Sigortalının ödediği masrafları geri alma hakkı AXA Assistance'in ön iznine tabidir.
6. Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin red edilme hakkı saklıdır. AXA Assistance aşağıda açıklanan durumlarda hizmet verme yükümlülüğü taşımayıp bunlara bağlı oluşacak masraflardan sorumlu değildir.
7. AXA Assistance verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur; hizmetlerin verilışinden önce veya sonra araçta meydana gelmiş hasarlardan AXA Assistance sorumlu tutulamaz. Hizmetin verilışı esnasında hizmet sağlayıcı tarafından araca verilebilecek hasarlara karşı hizmet sağlayıcı firmalar sigortalıdır.
8. Hasarlı/Arızalı araç içerisinde unutulana ya da bırakılan özel/değerli eşyaların kaybolması veya çalınmasından doğacak mağduriyetin tazmininden AXA Assistance sorumlu tutulamaz. Sigortalının araç içerisinde bıraktığı veya unuttuğu her türlü değerli/değersiz eşyanın sorumluluğu kendisindedir.
9. Aşağıdaki nedenlerden ileri gelen hasarlar sonucu yapılacak hizmet talepleri kapsam dışıdır :

- a) Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) çarpışmalar, iç savaş, isyan, ihtilal, terörist saldırılar veya askeri-inzibati güç, ayaklanma ve iç karışıklık sonucu doğan olaylar.
- b) Doğal afetler/felaketler (deprem, sel, fırtına, yangın, nükleer tehlike, volkanik patlama, veya her türlü çevresel kazalar (Acil mesajların iletimi her durumda geçerlidir). Ancak, sadece yoğun kar ve buzlanma hallerinde olmak üzere, bu haller için gerekli ekipman önlemini almış olan araçlara da ücretsiz çekme ve kurtarma hizmetleri hizmeti verilecektir. Tedbirli olmayan araçlar için, imkanlar ölçüsünde, sadece organizasyon hizmeti verilecektir. Doğal afet kapsamında olmayan sel su hasarları teminata dahildir.
- c) Kasten kendini yaralama veya Sigortalının bir suça iştiraki veya hileli hareketleri.
- d) Her türlü araba yarışına, ralliye, benzeri denemelere veya gösterilere iştirak,
- e) Sigortalının meşru müdafa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması.
- f) Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması veya sportif faaliyetler, bahisler,
- g) Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen ionizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer zehirlenim radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen durumlar.
- h) Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu.
- i) İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.
- j) Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.
- k) Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.
- l) Araç sürücüsünün aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- m) Kaza ve arızaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakım için geçen süreler.
- n) Aracın taşıma kapasitesine ve kurallara uygun olarak yüklenmemesi ve kullanılmaması,
- o) Sigortalının veya Lehdarın daha önceden varolan bir rahatsızlığı, hamilelik hali ve doğum yapma ihtimali,
- p) Kiş aylarında gerçekleşen yakıt donmalarında police dönemi içinde sadece bir kez hizmet sağlanacaktır. Sonraki talepler kapsam dışında olacaktır.
- q) Lastik hasarları, Benzin bitmesi ve/veya Çilingir hizmeti.k

BÖLÜM V GENEL HÜKÜMLER

GENEL PROSEDÜR Sınırlama: Bir hasar sonucunda oluşan talep ortaya çıktığında, Sigortalı bu hasarı sınırlamak yada durdurmak için çaba sarf etmek durumundadır. Kapsam dışında yapılan tüm masraflar ve Sigortalı adına ödenen bedeller, sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir. İstirdat (Geri Alım): Sigortalı Asistansın ilgili kaynaklardan gerekli ödemeleri geri alabilmesi için Asistansa her türlü belgeyi sağlayacak ve formaliteleri yerine getirecektir. Asistansa Geri Ödeme: Sözleşme kapsamına girmeyen ancak hizmet bedelini sigorta şirketi yetkilisi nin yazılı teyidi ile üstlenmeyi kabul etmiş olduğu durumlarda teyid yazısı ile birlikte ilgili şirkete gönderilen faturaların, ilgili ay sonuna kadar Asistans banka hesabına ödenmesi gerekmektedir. Kurumsal Sorumluluk Asistans, AXAnın kendi faaliyetlerinde sürdürülebilir gelişimi başlıca paydaşlarına (müşteriler, tedarikçiler, çalışanlar, çevre, hissedarlar ve toplum) verdiği taahhütler aracılığıyla desteklemek amacıyla sosyal açıdan sorumlu bir şekilde davranarak faaliyetlerini yürütmesini sağlamak üzere



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

tasarlanmış belli bazı ilke ve uygulamalara bağlı olduğunu kabul etmiştir. Söz konusu taahhütlerin ayrıntıları <http://www.axa.com/en/governance/disclosure/ethics> adresindeki AXA Uyum ve Etik Rehberi nde mevcuttur. AXA, tedarikçilerinin sosyal ve çevresel sorumluluklara sahip olmasını beklemekte ve özellikle bu konularda tedarikçileri ile doğrudan diyalog kurmayı tercih etmektedir. AXA, ile Asistans görüşükten sonra Asistans n ticari faaliyetlerinin AXA Uyum ve Etik Rehberinde yer alan ilke ve uygulamalara aykırılık teşkil ettiğini tespit etmesi halinde Asistans, ile yaptığı bu Sözleşmeyi yenilememe ve/veya AXA Grubunun tüm şirketlerine Asistans ile başkaca sözleşmeler yapmaması talimatını verme hakkını saklı tutmaktadır. Ayrıca AXA, sürdürülebilir gelişim ilkeleri ve uygulamalarının bir parçası olarak, satıcılarının Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) aşağıda belirtilen üç ana ilkesine uygun davranmasını zorunlu kılmaktadır: (i) çocuk işçi (15 yaşın altında) çalıştırmamak veya kimseyi zorla çalıştırmamak ve tedarikçilerinin ve taşeronlarının çocuk işçi çalıştırmaması veya kişileri zorla çalıştırmaması kabul etmemek; (ii) çalışanların emniyetli ve sağlıklı bir ortamda ve koşullarda çalışmalarını sağlamak, çalışanların bireysel ve toplu özgürlüklerine saygı göstermek; ve (iii) personel istihdam ederken ve yönetirken (cinsiyet, ırk, din veya siyasi görüş temelli) ayrımcılık yapmamak. Daha fazla bilgi için ILO'nun web sayfasını ziyaret ediniz: <http://www.ilo.org/public/english/standards/index.htm>. AXA'nın Asistansın herhangi bir faaliyeti nin söz konusu ILO ilkelerine aykırı olduğunu Asistans a bildirmesi veya Asistans ın bu durumu farketmesi halinde, Asistans, söz konusu aykırılığı gidermeyi ve buna ilişkin çözümünü AXAya bildirmeyi kabul eder. Asistansın söz konusu aykırılığı giderecek önlemler almaması veya aykırılığı sürdürmesi halinde, AXA, bu Sözleşmeyi, erken fesih tazminatı da dahil ancak onunla da sınırlı olmamak üzere, herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü doğmaksızın (fesih tarihine kadar verilen hizmetlerden doğan bedeller hariç) feshetme hakkına sahiptir.

RÜŞVETLE MÜCADELE

1- Asistans , AXA'nın (i) rüşveti yasaklayan yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun davranmayı taahhüt ettiğini ve (ii) AXA Grup Uyum ve Etik Rehberide dahil ancak onunla sınırlı olmamak üzere kendi kurumsal yapısı içinde yöneticilerinin, çalışanlarının, bağlı ortaklıklarının, temsilcileri nin, taşeronlarının ve onun adına hareket eden üçüncü tarafların bu tür eylemlerde bulunmalarını yasaklayan politikalar oluşturduğunu ve uyguladığını kabul eder. (iii) kendisi adına hareket eden tedarikçilerinin de Sözleşmenin uygulanması bağlamında bu politikalara uygun davranmasını sağlar.

2- Assitance, Sözleşme ile ilgili olarak aşağıdaki hususları beyan ve taahhüt eder:

(i) Asistans veya onun yetkilileri, çalışanları, iştirakleri, temsilcileri, taşeronları veya Asistans adına hareket eden herhangi bir üçüncü taraf, herhangi bir AXA'nın yetkilisine, çalışanına, iştirakine, temsilcisine, taşeronuna veya AXA adına hareket eden herhangi bir üçüncü tarafa Rüşvet vermemiştir ve vermeyecektir;

(ii) Asistans ve onun yöneticileri, çalışanları, bağlı ortaklıkları, temsilcileri, taşeronları veya onun adına hareket eden üçüncü taraflar, AXA tarafından zaman zaman güncellenebilecek olan rüşvetle mücadele politikasına uygun davranacaktır.

3- Asistans , yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde olmak kaydıyla bu Sözleşme çerçevesinde yürütülen herhangi bir faaliyetin rüşvetle mücadeleye yönelik herhangi bir yasa veya yönetmeliğe aykırılık teşkil ettiğini veya edebileceği tespit etmesi veya böyle bir aykırılığın mevcut olduğu konusunda makul bir şüphe duyması halinde, bu durumu vakit geçirmeden AXA ya bildirecektir.

4-AXA, Asistans nin bu Madde kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirdiğini gösteren kanıtları Asistans den her zaman talep edebilir. AXA, yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde olmak kaydıyla, AXA'nın yöneticileri, çalışanları, bağlı ortaklıkları, temsilcileri, taşeronları veya onun adına hareket eden üçüncü taraflara Asistans tarafından veya Asistans adına önerilen veya sağlanan ve toplam değeri USD 100ı aşan her türlü hediye, ağırlama ve benzeri menfaatlerin bir liste halinde kendisine bildirilmesini Asistansnden her zaman talep edebilir

5- Asistans ın bu Sözleşmenin süresi içinde rüşvetten dolayı hüküm giymesi veya bu Sözleşme ile bağlantılı olmasa dahi rüşvetle mücadeleye yönelik herhangi bir yasa veya yönetmeliğe aykırı hareket etmesi halinde, AXA, haklı olarak ve herhangi bir yargı kararına gerek kalmaksızın bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi derhal feshedebilir. Asistans, yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde olmak kaydıyla, Rüşvetle Mücadele maddesinin ihlal edilmesi nedeniyle AXA'nın veya AXA'nın yöneticileri, çalışanları, bağlı ortaklıkları, temsilcileri, taşeronları veya onun adına hareket eden üçüncü tarafların maruz kaldığı veya ödemek zorunda kaldığı her türlü zararı, hasarı, masraf ve gideri (mahkeme giderleri de dahil) AXAye ve ilgili taraflara tazmin edecektir.

****ARACIN HAREKETSİZ KALMASINA YOLAÇAN BİR KAZA DURUMUNDA, 0850 250 99 99 NOLU TELEFONDAN 24 SAAT

HİZMET VEREN AXA ACİL YARDIM MERKEZİNİ ARAYARAK IPA SEÇENEĞİNİ TUŞLAYINIZ.****AXA Sigorta A.Ş.nin ticaret sicil numarası 98645'dir.İşbu poliçe, poliçede belirtilen genel şart veya poliçede yer alan açıklamalar ve özel şartlar çerçevesinde düzenlenmiş olup, ekli genel şartlar ile birlikte teslim edilmiştir. Tüm genel şartlar www.AXAsigorta.com.tr adresinden internet ortamında da temin edilebilir.

Önemli Uyarı: Adres ve diğer iletişim bilgileri sigortalının beyanı doğrultusunda poliçeye yazılmış olup sigortacı tüm yazışma ve diğer iletişimlerinde bu bilgileri kullanacaktır. Sigortacının sorumluluğu; sigorta priminin pesin ödenmesi kararlaştırılmış ise tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitinin ödenmesi ile başlar. Prim ödeme planında belirtilen vadeler kesin olup prim taksitlerinden birinin ödenmemesi temerrüdü doğurur.

Temerrüd halinde TTK'nın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir.

Sigortalı ya da menfaat sahibi olan kişiler Sigortacılık kanunu kapsamında, 14.02.2011 tarih ve (2011/5) sayılı genelgede belirtilen usuller çerçevesinde talep etmeleri halinde--Eksper Atama ve Takip Sistemi--üzerinden eksper atayabilirler.Eksper ücreti, eksper atayan tarafa aittir.Sigortacı ile Sigortalı ya da menfaat sahibi kişilerin aynı anda eksper atamaları halinde,her iki eksperin mutabık kalarak oluşturacakları raporlara istinaden hasar işlemleri tamamlanır.

SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı FREKANS GRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.
Adresi A.Ayrancı Güvenlik Cad. 88/C/ ÇANKAYA ANKARA TÜRKİYE
Tel ve Faks No 312 424 08 91 Fax : 312 424 08 93

2. Teminatı veren sigortalının;

Ticaret Ünvanı AXA SİGORTA A.Ş. (<http://www.axasigorta.com.tr>)
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU
Tel ve Faks No Tel : 0212 3342424 Faks : 0212 2521515

B. UYARILAR

- 1 Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Mot.Kara Taşitları İhtiyari Mali Sor.,Hukuksal Koruma,Kara Taşitları Kasko,Ferdi Kaza Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

- 2 Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin yapılması ile başlar)
- 3 İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- 5 Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- 6 Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

---- 1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

***Kasko Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın çarpma, çarpışma, devrilme, yanma, kötünüyetle zarar görme, çalınma veya buna teşebbüs edilmesi nedenleriyle uğradığı zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

***İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan işletene karşı ileri sürülebilecek taleplerin Karayolu Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

***Ferdî Kaza Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalının sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

***Hukuksal Koruma Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalının hukuki uyumsuzluklarla ilgili çıkarılarının korunması için yapılması gereken giderleri poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

***Kasko Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

4.2. Grev, İokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.3. A.5 maddesinin 5.11 bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,

4.6. Taşıtta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

4.12. Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar.

---- 2. Tarafların, Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Hukuksal Koruma,Kara Taşıtları Kasko,Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları'na ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

---- 3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

***Kasko Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

4.1. Türkiye sınırları dışında meydana gelen zararlar,

4.4. Deprem veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

4.7. Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,

4.8. Taşıtın sigorta kapsamına giren kısmi bir zarara uğraması nedeni ile kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar,

4.9. Taşıtın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar,

4.10. Taşıtın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar.

***İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

3. Manevî tazminat talepleri, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir. Bu taleplerin, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) dışında kalması nedeni ile, bu teminat, bahsi geçen zorunlu sigortanın varlığına bağlı olmaksızın, bu sigorta limitlerinin içinde hüküm ifade eder.

***Ferdî Kaza Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

a. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,

b. Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,

c. Dağlara ve cumudiyelelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlarıyla ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,

d. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,

e. Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,

f. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.

g. Genel Şartların 5 inci maddesinin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

i. Tedavi Masrafları

---- 4. Teminat dışı hâller için Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Hukuksal Koruma,Kara Taşıtları Kasko,Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- 2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (Beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- 3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.



AXA GENİŞLETİLMİŞ MAVİ TİCARİ KASKO POLİÇESİ

E. TAZMİNAT

- 1 Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
- 2 Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
- 3 Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
- 4 Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı oransal olarak daha az tazminat öder.
- 5 Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (Takseli Sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir. (Not: Bu maddeler Sorumluluk ve Ferdi Kaza Sigortaları dışındaki Sigorta dalları için geçerlidir.)

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Akdedilecek sözleşmede;

Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel Şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar, poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SİGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Mecidiyeköy Mahallesi Cemal Sahir Sokak No.7/9 34387 Şişli/İSTANBUL

Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta : iletisim@axasigorta.com.tr

Sigortacı veya acentenin kaşesi

AXA SİGORTA A.Ş.

FREKANS GRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Acente Levha Kayıt No : T08610-2DH7

TEL.: 312 424 08 91 FAX.: 312 424 08 93

ORTA ANADOLU BÖLGE MD.LÜĞ TEL.: 0312 2186868

Sigorta ettirenin adı,soyadı,imzası

Teknik Personel

0000 EBRU KAPLAN ŞAHİN